# MANAGE 2SAIL

Online Payments

Portal: Club Management

(Cartes de crédit – Cartes de débit - PayPal)

Actuellement le payement par cartes de crédit, carte de débit, applications sur les smartphones a été testée dans plusieurs pays d'Europe et en Suisse.

Pour l'utilisateur, la provenance des concurrent est indifférente, peu importe l'interface de paiement que vous aurez choisi.

Retrouvez ici la méthode qui vous convient, selon votre pays.

- <u>Suisse Interface SIX</u> (cartes de crédit, cartes de débit TWINT)
- France et Europe Interface MOLLIE (cartes de crédit, cartes de débit)
- Suisse et Europe Interface STRIPE (cartes de crédit, cartes de débit)
- e. **Partout** Paypal



# Online Payments (Cartes de crédit - TWINT)

• Configuration de l'interface SIX dans Manage2Sail



**Payment Services** 

Six est une solution de paiement implantée en Suisse.

- Saferpay est l'interface sécurisée développée par SIX.
- SIX Saferpay doit être configuré pour fonctionner avec m2s



### Conditions de base pour gérer les payements "Online"

- SIX (autres providers possibles si vous le désirez mais à intégrer env. CHF 2'500.- / délais env. 2 mois)
  - Définir les cartes acceptées
  - Conclure un contrat Secure e-commerce pour les cartes définies ainsi qu'un contrat Saferpay (Provider) avec SIX
  - Après signature des documents et acceptation des contrats par SIX, vous recevrez des codes d'accès afin de configurer l'interface Saferpay (voir la marche à suivre plus loin)
- SIX créditera votre banque lors de chaque transaction, déduction faite des commissions
- Dans m2s PORTAL "Club Profile"
  - Sélectionner l'interface SIX dans les possibilités de paiement du club

- Si vous avez déjà un contrat avec SIX
  - Contactez SIX pour faire une extension de votre contrat existant
  - Configurez l'interface SIX directement, comme ci-après (Passer directement à la configuration de Saferpay, <u>deux dias plus loin</u>)
- Si vous n'avez pas encore de contrat avec SIX
  - Les conditions pour tout club ou classe membre ordinaire se Swiss Sailing sont les suivantes :
    - Frais uniques d'activation : CHF 295.- (au lieu de CHF 590.-)
    - Frais mensuel: CHF 0.- (au lieu de CHF 30.-/mois)
    - Frais par transaction : CHF 0.25 (facturés chaque fin de mois)
    - Taux de commission VISA-MasterCard-TWINT : 2.5% --- (Prélevé lors de chaque transaction)
    - Taux de commission avec PostFinance fixé par PostFinance à la signature du contrat d'acquiring
  - Contactez SIX pour obtenir et signer le contrat de e-commerce en mentionnant votre appartenance à Swiss Sailing

- Informations nécessaires pour contacter SIX
  - Adresse e-mail valide et numéro de téléphone portable nécessaires à des fins de vérifications
  - Informations sur votre club :
    - coordonnées du club
    - site du club
    - coordonnées des personnes autorisées à signer au nom de l'entreprise (copie de pièces d'identité officielle passeport ou carte d'identité)
    - coordonnées bancaires pour les crédits : Nom de la banque, titulaire du compte, IBAN, SWIFT/BIC
    - clubs titulaires de compte auprès de PostFinance : copie du contrat d'acquiring avec PostFinance
    - formulaire de demande d'accès à SIX, rempli et
      - Signé par le responsable du club autorisé à signer des transactions financières (signature(s) auprès de la banque)
      - Contresigné électroniquement par le responsable de Manage2Sail (manage2sail@swiss-sailing.ch) de Swiss Sailing

#### Votre contact auprès de SIX

Mme Antonella Christin - Large Account Manager E-commerce Route de Meyrin 49 Case Postale 260 1211 Genève 28 T +41 58 399 7773 / M +41 79 596 3466 antonella.christin@six-group.com

## Online Payments --- Configurez SIX en 3 étapes



#### Vous recevez un mail de confirmation de votre contrat Saferpay. Contenu du mail :

• Lien: https://www.saferpay.com/BO/Login

Customer ID: 123456

Terminal ID: 12345678 www.manage2sail.com - eCommerce
 Saferpay Login: txyz12345678 (Jean Bernard Luther)
 Mot de passe: Norme de sécurité -> envoi séparé

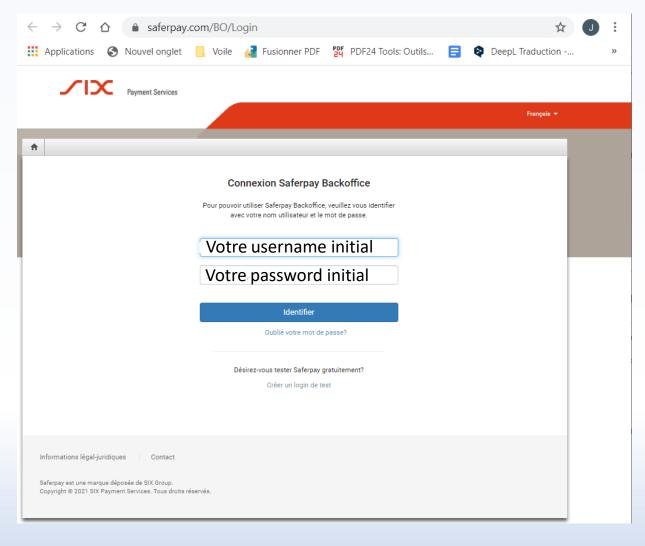
#### Nous recommandons d'intégrer JSON API.

- Pour que vous puissiez intégrer **Saferpay JSON API** dans votre boutique en ligne, il est nécessaire que vous définissiez vous-même un nom d'utilisateur et un mot de passe dans le Backoffice, sous Administration / JSON API. Vous avez par ailleurs besoin pour cette intégration de votre Customer ID et du Terminal ID.
- · La documentation JSON API figure sous https://saferpay.github.io/sndbx/index.html
- Une description détaillée concernant l'interface, ses paramétrages ainsi que les différents exemples de codification se trouvent sous <a href="http://saferpay.github.io/jsonapi/">http://saferpay.github.io/jsonapi/</a>

Si vous désirez avoir des informations au sujet de l'environnement de test Saferpay avec la possibilité de générer un compte de test personnel, cliquez sur <a href="https://test.saferpay.com/BO/SignUp?lang=fr">https://test.saferpay.com/BO/SignUp?lang=fr</a>

- La description de l'interface ainsi que d'autres documents utiles figurent dans le Backoffice, sous Online Support / Documents.
- Avez-vous des questions? Nous nous tenons à votre entière disposition. Vous pouvez nous contacter aux adresses suivantes:
- Questions en matière d'intégration: integration.saferpay@six-payment-services.com
- Informations techniques: support.saferpay@six-payment-services.com
- Administration: cs.ecom@six-payment-services.com
- Traitement Backoffice: no tél. +41 (0)848 66 44 44 (veuillez sélectionner le point 2 ou 3 dans le système de réponse vocale interactive IVR)

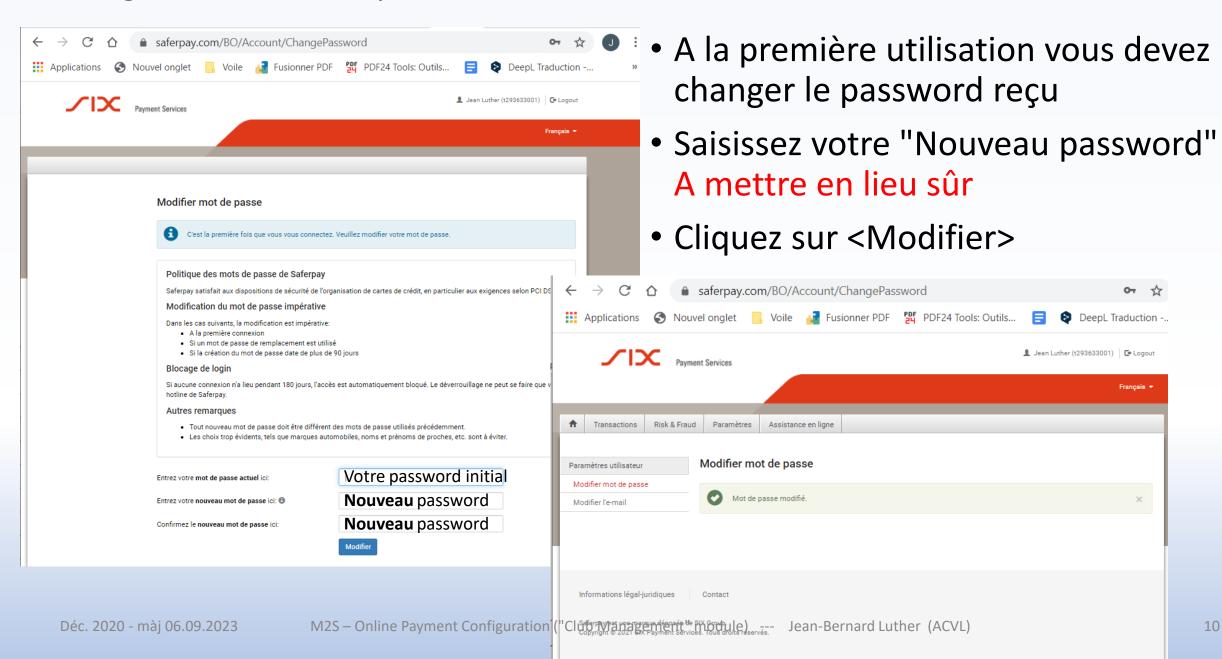
#### Connection au backoffice de SIX



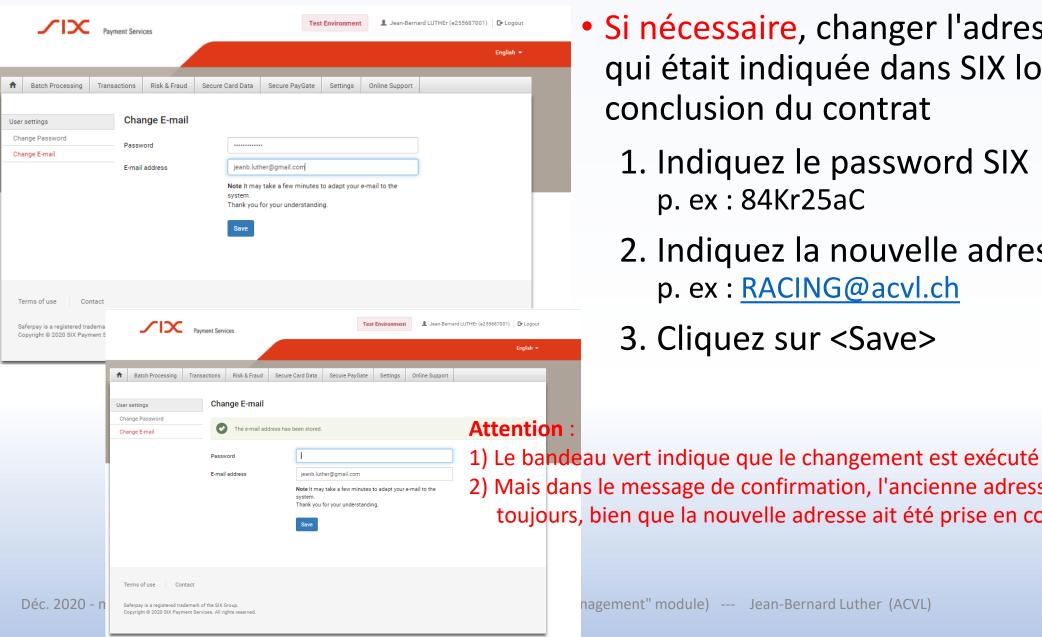
 Au moyen de l'URL https://www.saferpay.com/BO/Login

fourni dans le mail de confirmation du contrat SIX Saferpay

### Changement initial du password



### Changez l'adresse mail enregistrée dans SIX



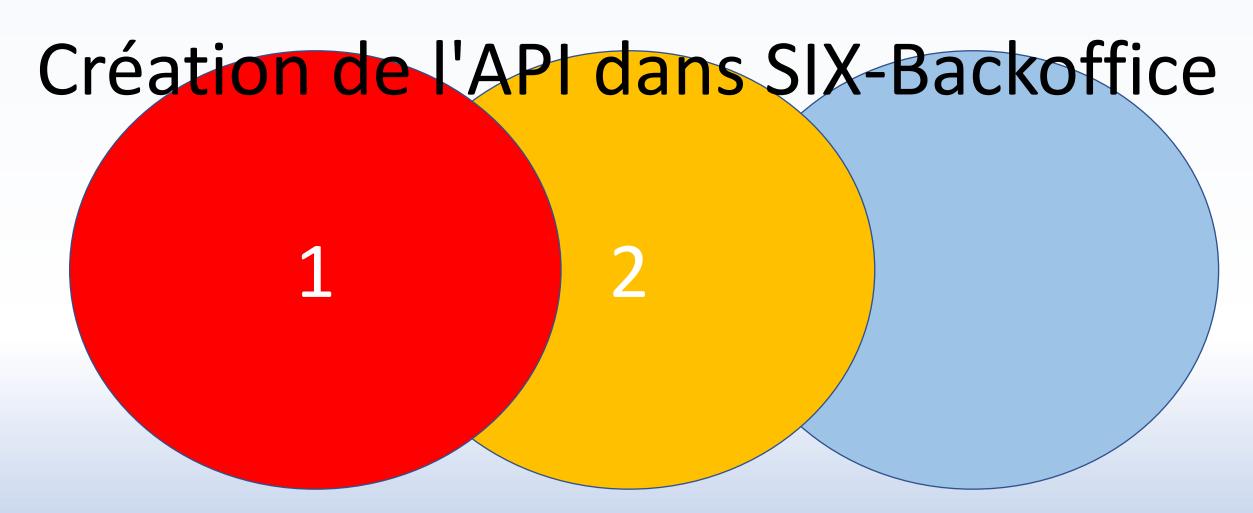
- Si nécessaire, changer l'adresse mail qui était indiquée dans SIX lors de la conclusion du contrat
  - 1. Indiquez le password SIX p. ex: 84Kr25aC
  - 2. Indiquez la nouvelle adresse mail

p. ex: RACING@acvl.ch

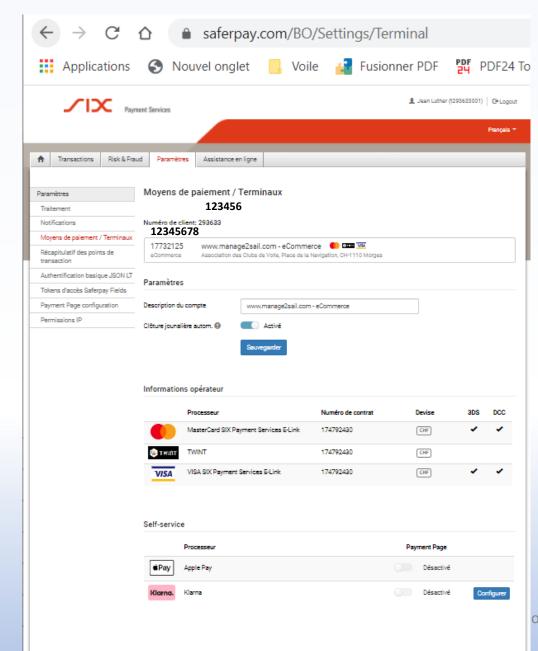
3. Cliquez sur <Save>

- 2) Mais dans le message de confirmation, l'ancienne adresse mail s'affiche
  - toujours, bien que la nouvelle adresse ait été prise en compte!

# Online Payments --- Configurez SIX en 3 étapes



#### Menu < Paramètres >



- L'accès avec le nouveau password donne accès aux moyens de paiement pour lesquels le contrat SIX Saferpay a été signé.
- Les identifiants suivants sont ceux qui figurent dans le mail reçu de SIX.

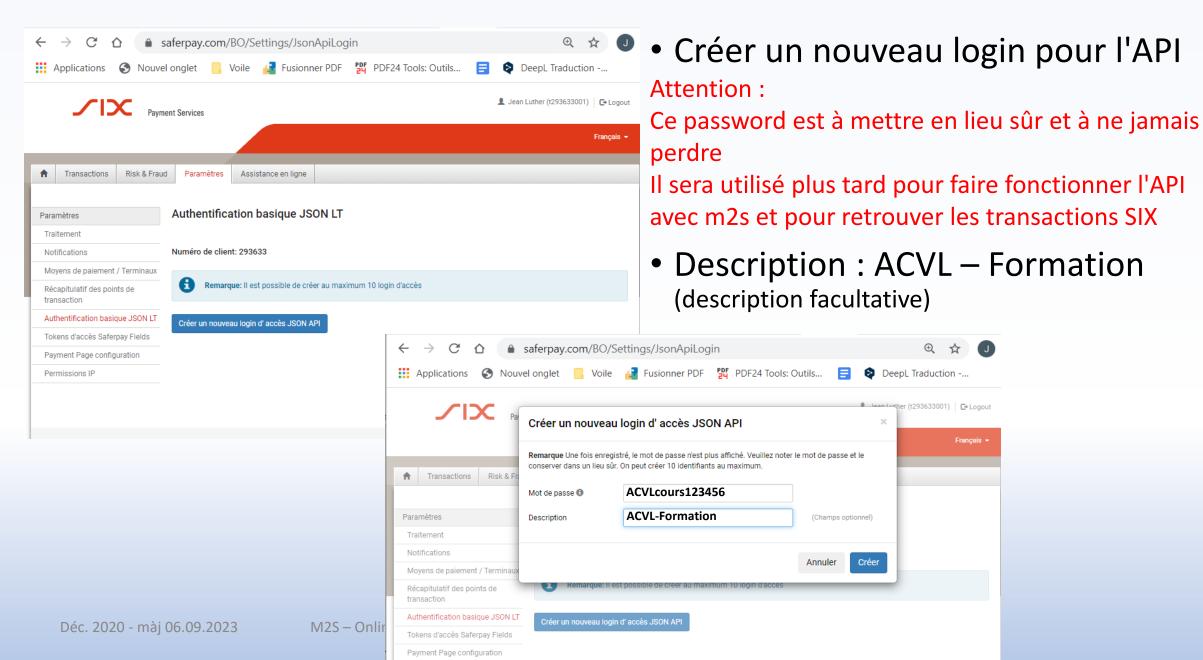
• Customer ID: 123456

Terminal ID: 12345678

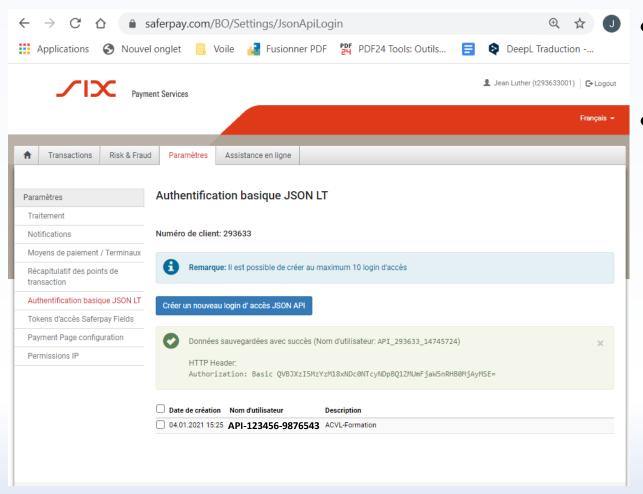
• On y voit les moyens de paiements autorisés

Ici MasterCard - TWINT - Visa

#### **Authentification JSON LT**



#### Relever le nom de l'API

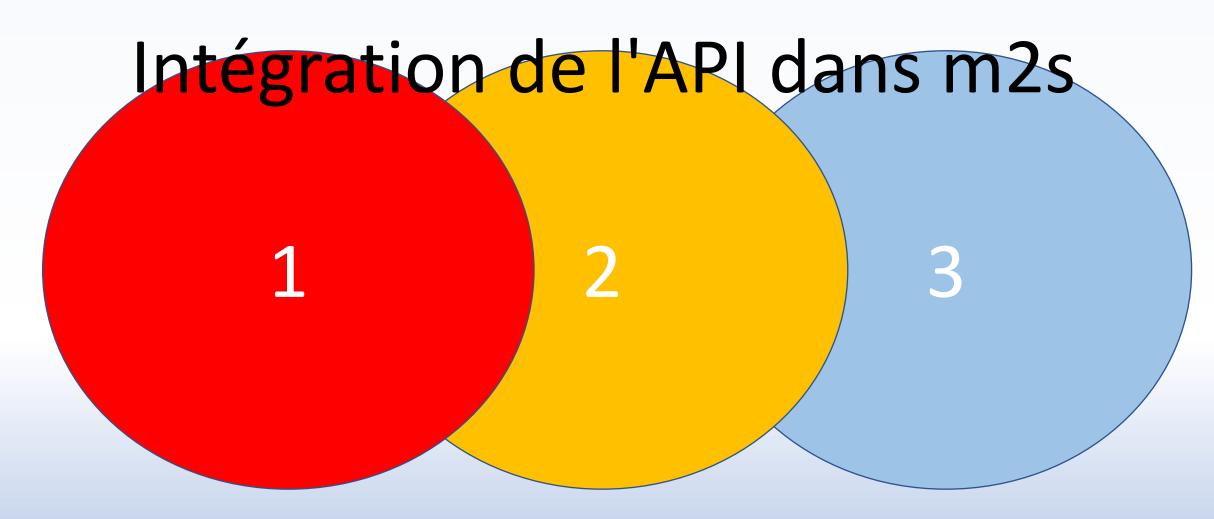


- Après avoir généré le mot de passe,
   SIX propose immédiatement un API
- Le nom d'utilisateur = nom de l'API.

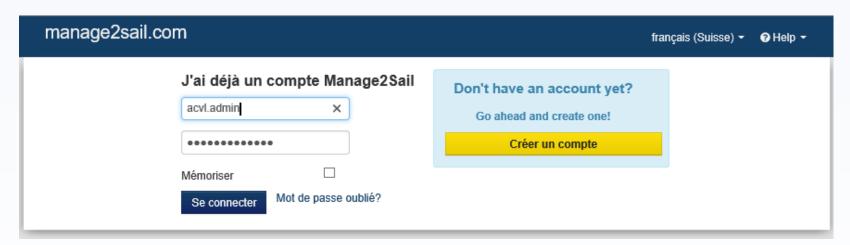
#### **Attention:**

Ce nom sera utilisé plus tard pour configurer m2s

# Online Payments --- Configurez SIX en 3 étapes

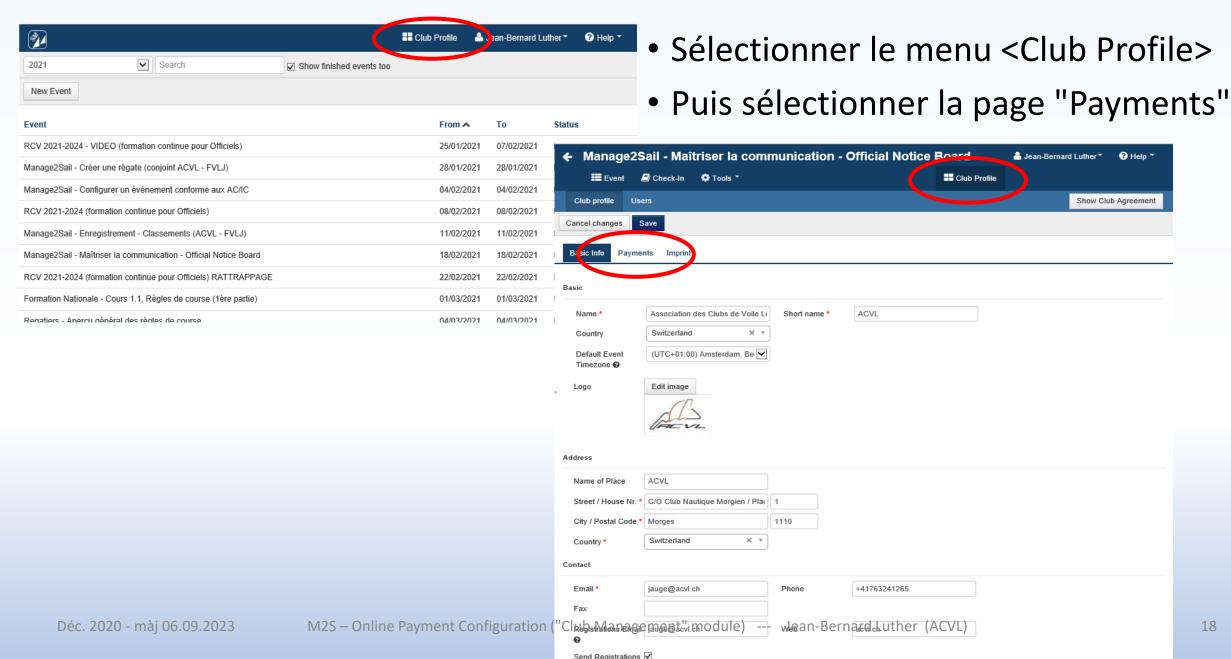


### Intégration de SIX Saferpay dans m2s

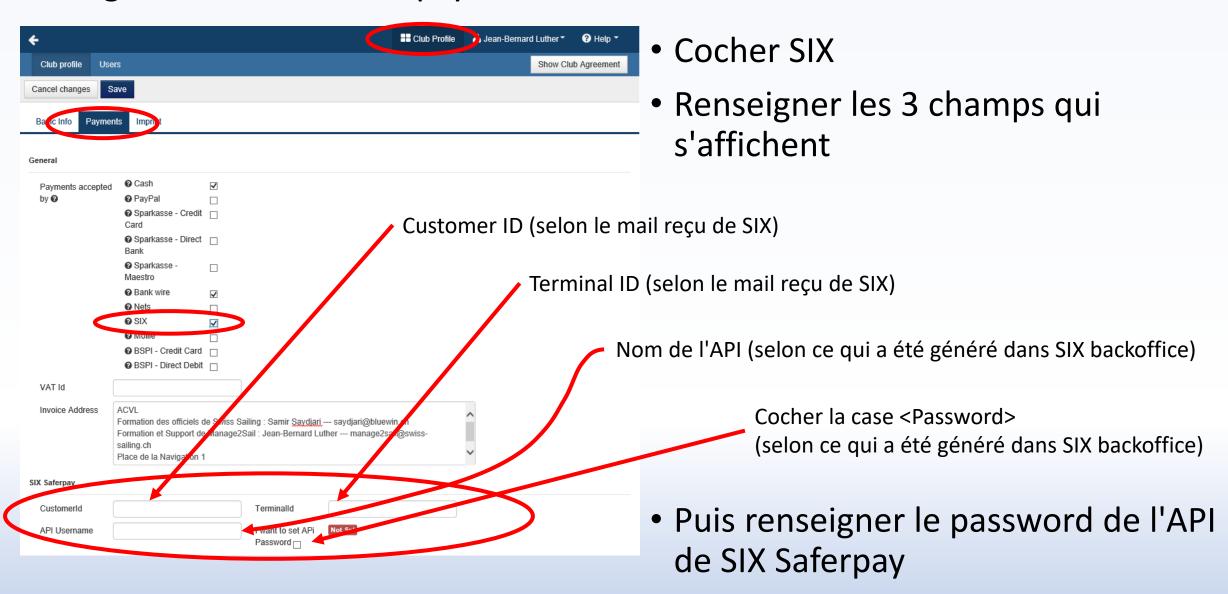


Ouvrir m2s PORTAL

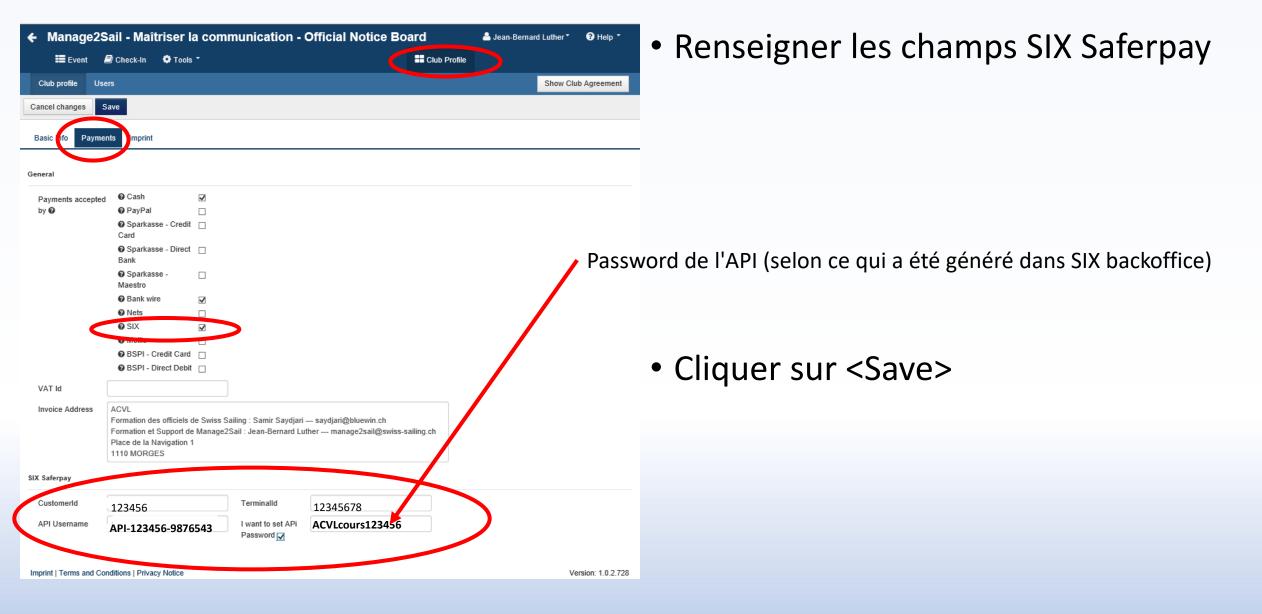
#### Dans m2s PORTAL

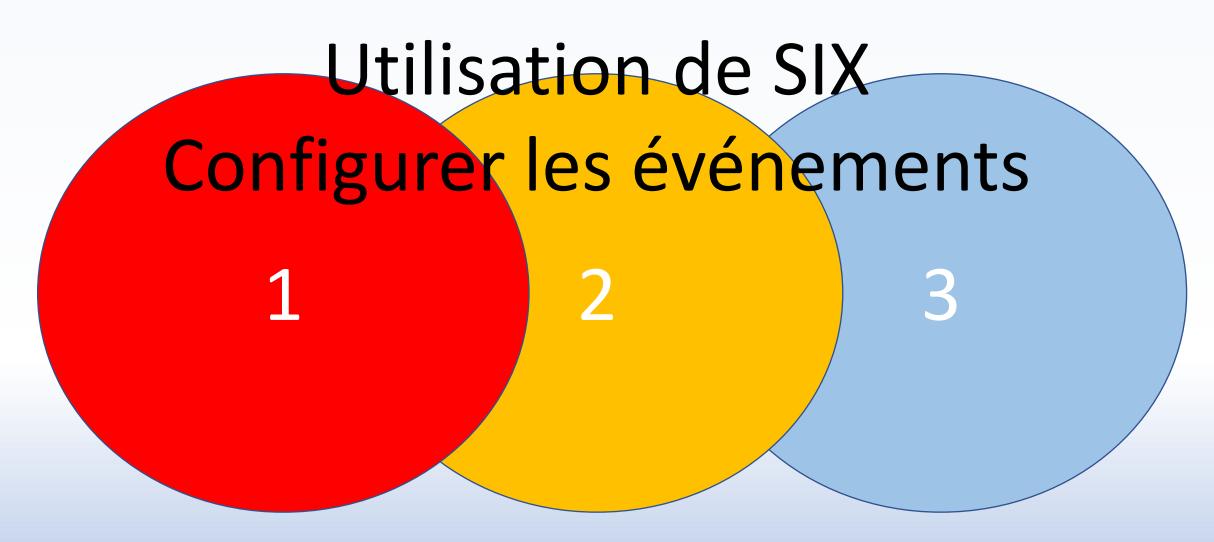


### Intégrer l'API de SIX Saferpay

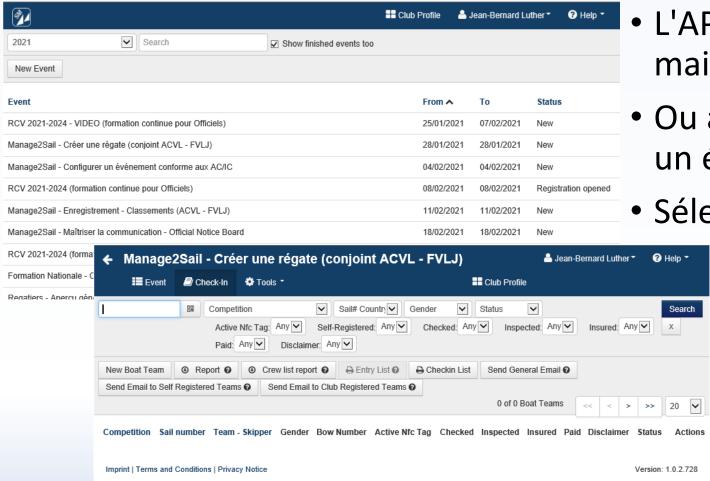


### Intégrer l'API de SIX Saferpay



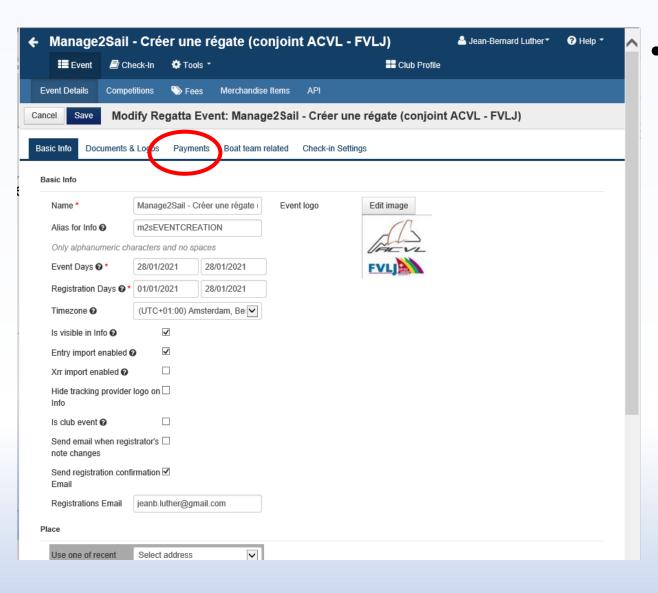


### Evénement payé avec des cartes de crédit



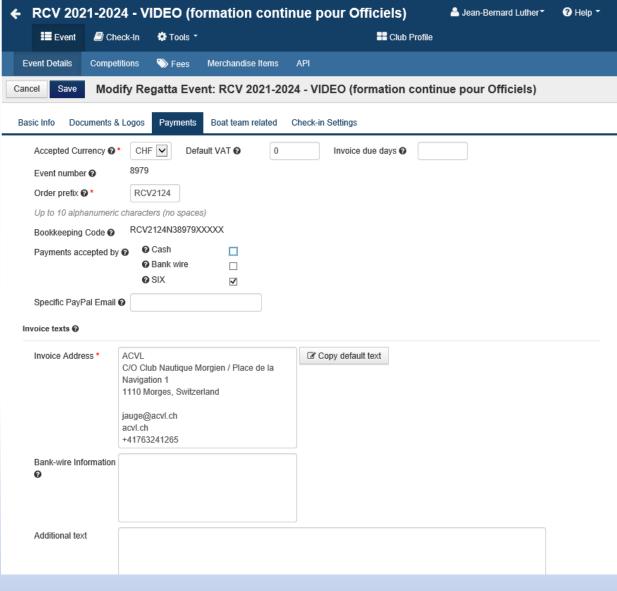
- L'API SIX est insérée dans m2s, il faut maintenant créer les événements
- Ou ajouter le moyen de paiement à un événement déjà créé
- Sélectionner un événement

#### Création d'un événement



Sélectionner la page < Payments >

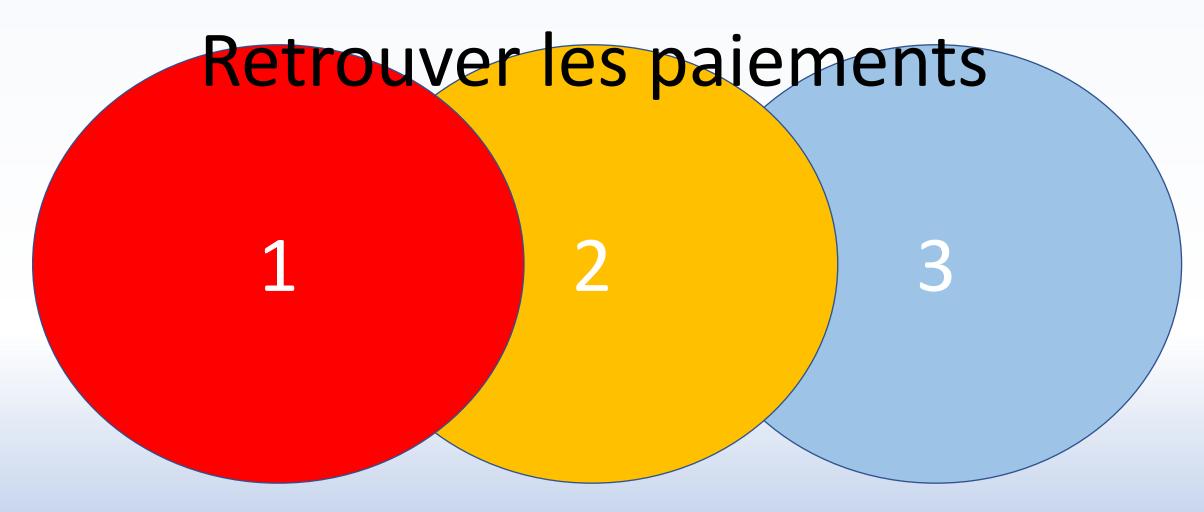
### Définir le moyen de paiement



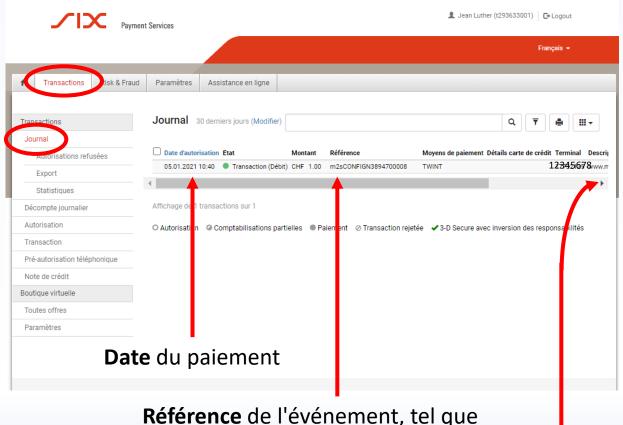
- Sélectionner SIX comme moyen de paiement
- Ne pas ajouter d'autre moyens de paiement ce serait contreproductif

Cliquer sur <Save>

# Online Payments --- Utilisation de SIX BackOffice



#### Tableau de bord SIX



mentionné dans l'onglet <Payments>

**URL:** 

https://www.saferpay.com/BO/Login

- username reçu dans la lettre de confirmation SIX Saferpay
- Password créé lors de la première connexion

- Onglet <Transaction>
- Page <Journal>

**Nom** de l'événement, tel que mentionné dans l'onglet <Event > Details > Basic Info> de m2s

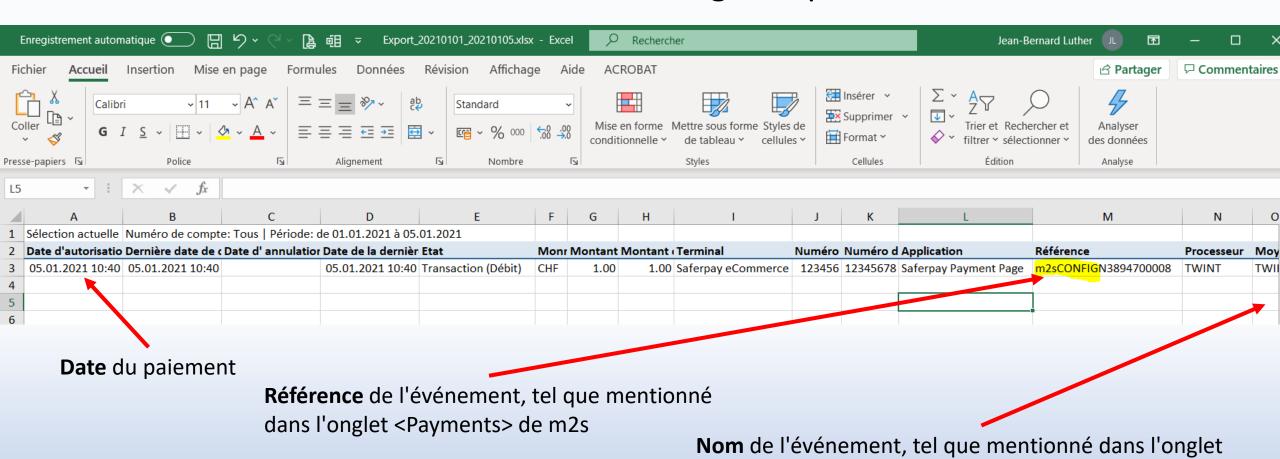
de m2s

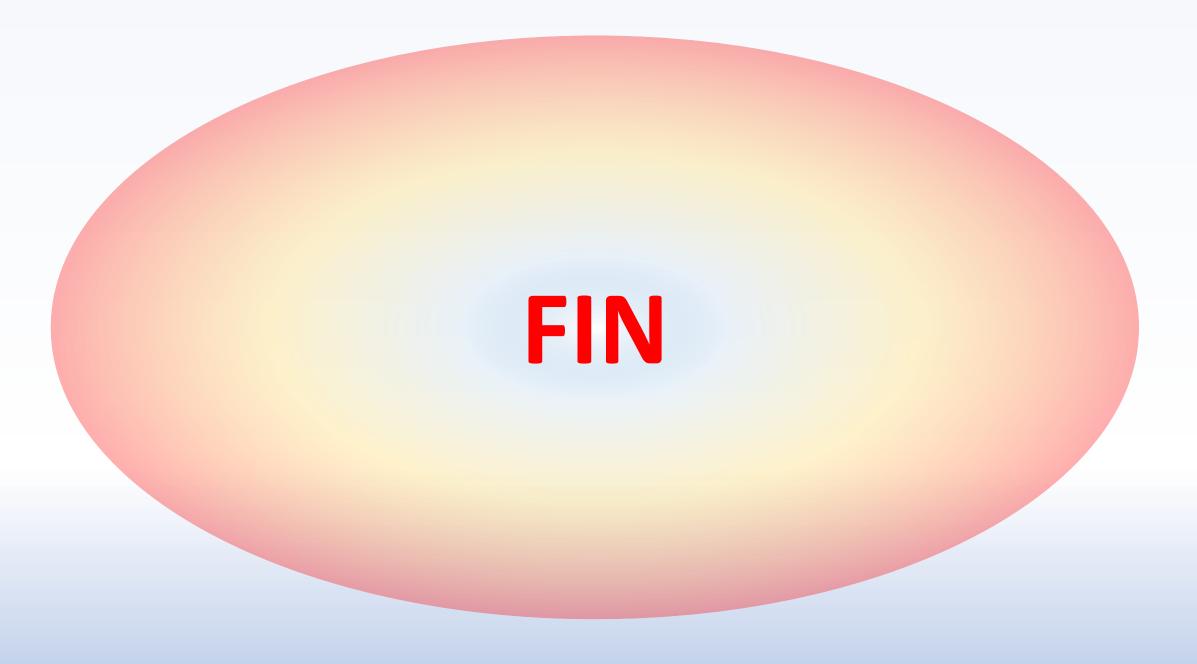
### Extraction des transactions (fichier XLSX)

Onglet <Journal>

<Event > Details > Basic Info> de m2s

Page <Export>





### Online Payments (Cartes de crédit – Cartes de débit)

Configuration de l'interface MOLLIE dans Manage2Sail



MOLLIE est une solution de paiement implantée en Hollande depuis 2004.

- MOLLIE est une interface sécurisée qui permet l'utilisation des cartes de crédit ou de débit.
- MOLLIE doit être configuré pour fonctionner avec m2s



### Conditions de base pour gérer les payements «Online Mollie»

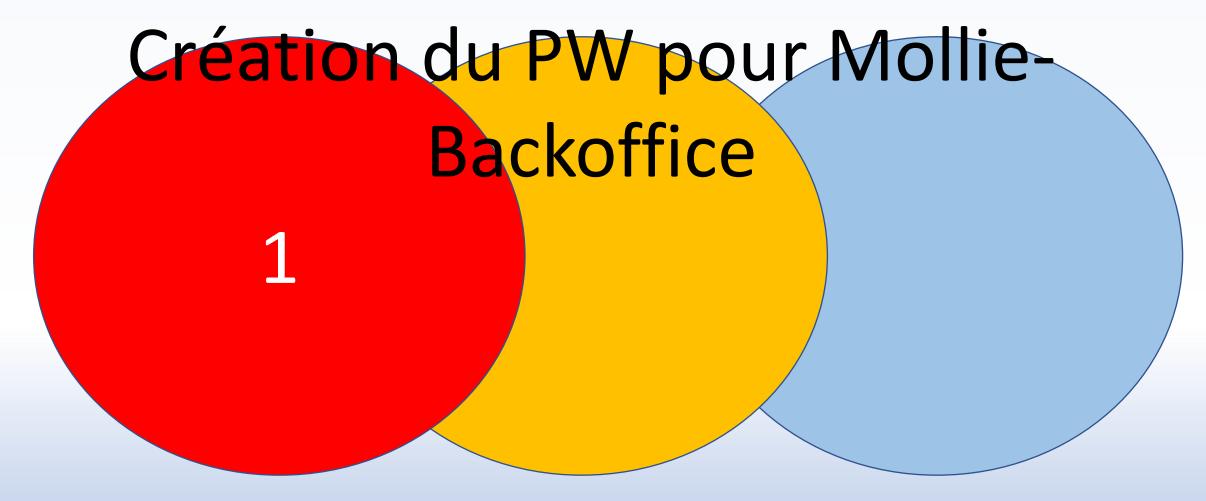
- Ouvrir un compte auprès de Mollie : <u>www.mollie.com</u>
- Mollie créditera votre banque lors de chaque transaction, déduction faites des commissions.
- Dans m2s PORTAL "Club Profile"
  - Sélectionner l'interface Mollie dans les possibilités de paiement du club

- Si vous avez déjà un contrat avec Mollie
  - Récupérez la live clé API de votre compte dans la partie développeur de l'interface Mollie.
  - Insérez la dans Manage2sail

- Si vous n'avez pas encore de contrat avec Mollie
  - Ouvrez un compte auprès de Mollie
    - Aucun frais d'activation.
    - Aucun frais mensuel.
    - Frais par transaction : € 0.25/Transaction (prélevés lors de chaque transaction )
    - Taux de commission carte de crédit : 2.8% --- (Prélevé lors de chaque transaction)
    - Taux de commission carte de débit : 1.2% --- (Prélevé lors de chaque transaction)
  - Tarifs au 01.01.2022 à titre indicatifs

- Informations nécessaires pour ouvrir un compte Mollie
  - Adresse e-mail valide
  - Informations sur votre club :
    - · coordonnées du club
    - site du club
    - coordonnées des personnes autorisées à signer au nom de l'entreprise (copie de pièces d'identité officielle passeport ou carte d'identité)
    - coordonnées bancaires pour les crédits : Nom de la banque, titulaire du compte, IBAN, SWIFT/BIC
    - Statuts du club
    - Avis Siren du club
    - Inscription au Journal Officiel du club
    - Compte rendu de la dernière assemblée générale du club

### Online Payments --- Configurez MOLLIE en 3 étapes

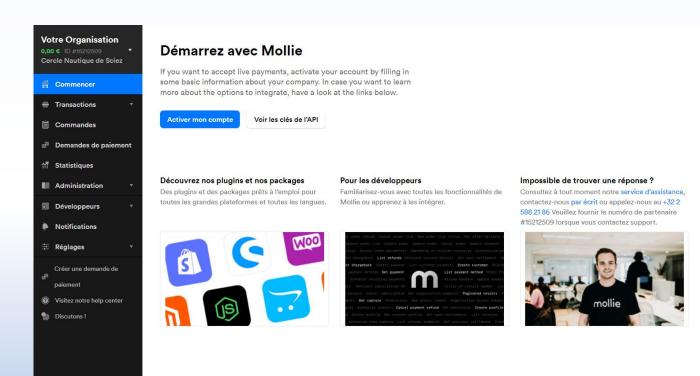


## Inscrivez vous sur Mollie auprès de l'onglet «s'incrire» sous www.mollie.com

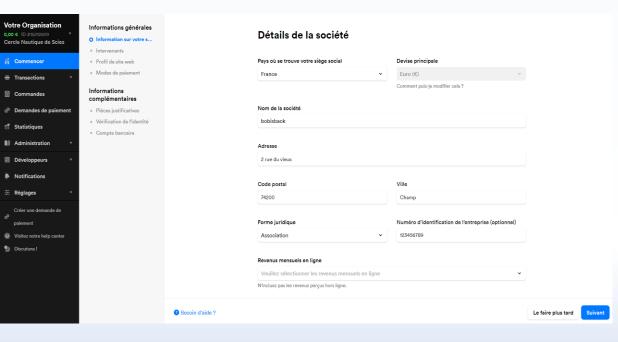
- Renseignez votre nom de club, votre nom-prénom (référant légale), votre pays, votre e-mail et votre mot de passe.
- Vous recevez un mail de vérification à valider
- Vous êtes inscrit, vous pouvez vous connecter au back office Mollie

### Connectez vous au back office de Mollie :

- Connectez vous au moyen de l'onglet « se connecter» sur www.mollie.com
- Vous arrivez sur cette page. Cliquez sur «activer mon compte».



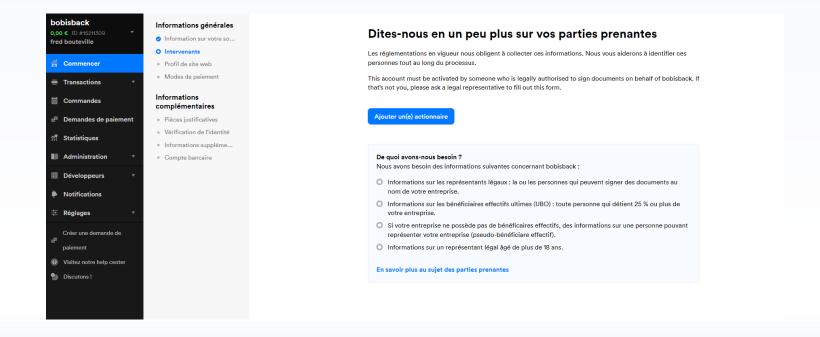
### Renseignez la partie information de votre club



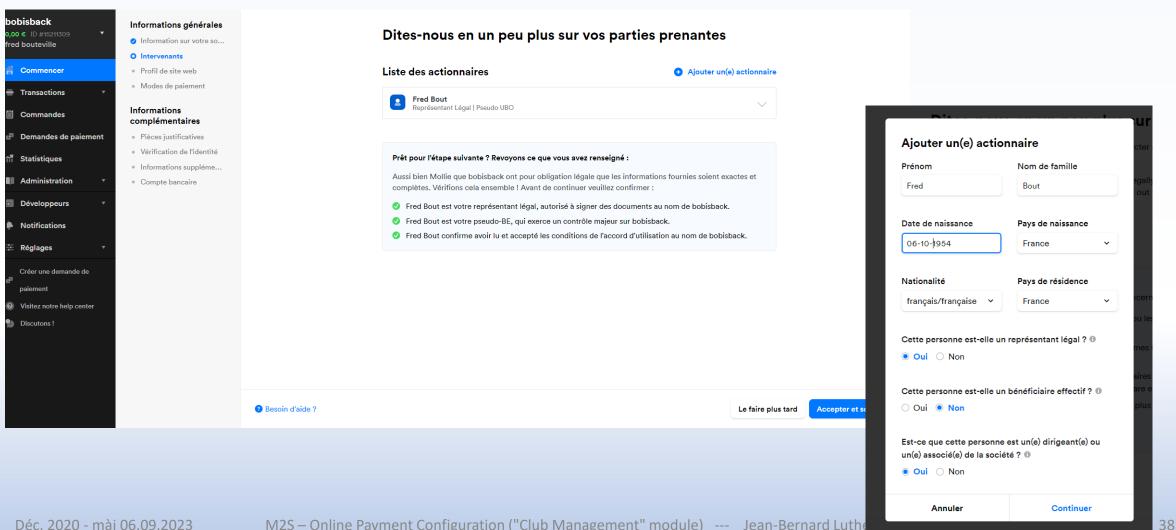
- Pays
- Devise
- Nom de la société (le nom de votre club)
- Adresse
- Code postal Ville
- Forme juridique (mettre association). Le numéro d'identification est alors réclamé en option, renseignez votre numéro de Siren)
- L'estimation de vos revenus mensuels en ligne.
- Numéro de TVA : Ne pas remplir
- Règlement TVA: TVA Néerlandaise
- Je coche la case « j'ai lu et j'accepte les accords d'utilisation » après les avoir lu.
- Cliquez sur « suivant »

### Renseignez la partie «Intervenants»

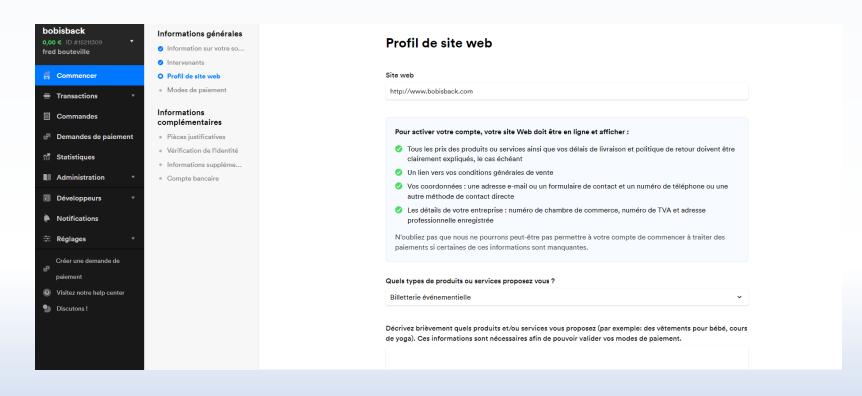
Cliquez sur «ajouter un actionnaire»



Renseignez l'actionnaire (le représentant légale, en l'occurrence le président de l'association), cliquez sur « continuer » puis sur l'écran suivant sur « accepter et soumettre »

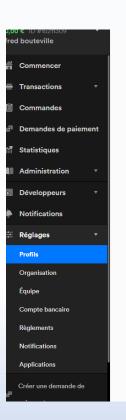


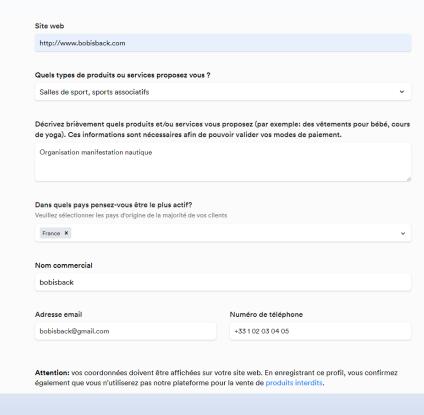
### Information sur le site WEB:



- Renseignez le nom de votre site web
- Le type de produits commercialisés : Divertissement et loisirs , billetterie évènementiel ou sport associatif.

## Information sur le site web (suite)

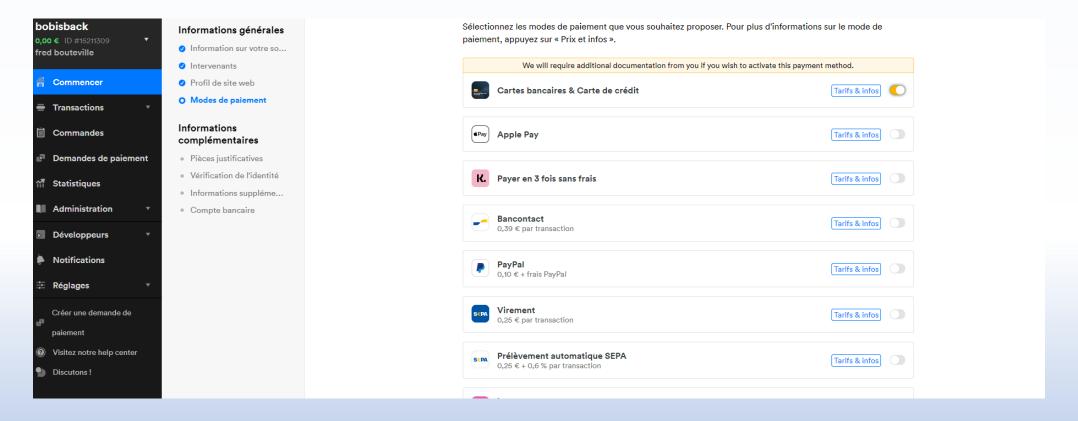




- Renseignez les produits vendus.
- Dans quel pays
- Les coordonnées de votre société pour vos client
- Cliquez sur « suivant »

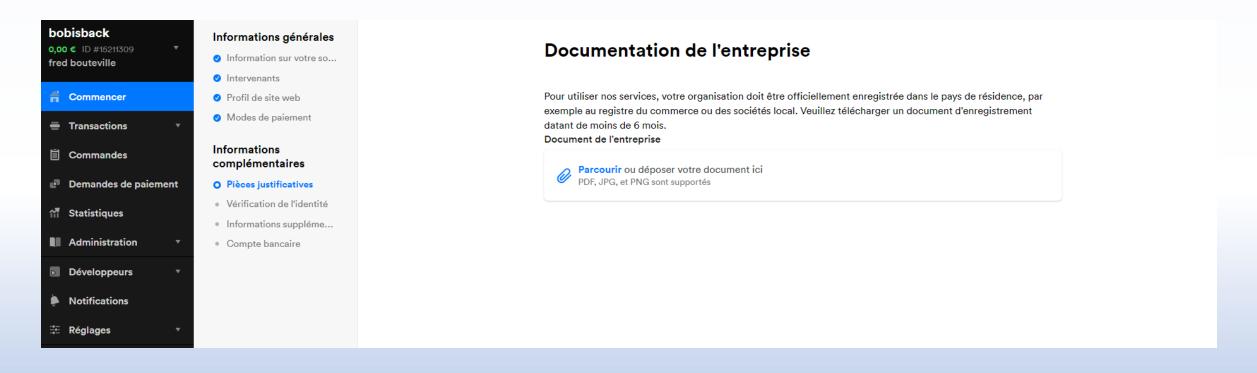
### Modes de paiement

• Choisissez les modes de paiement acceptés

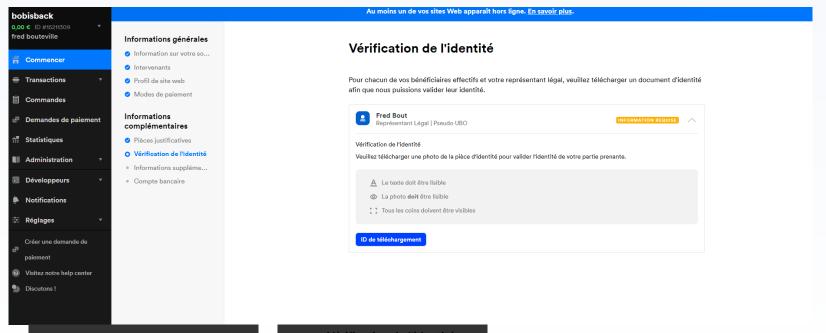


# Information complémentaires (pièces justificatives):

 Déposez en cliquant sur « Parcourir », sélectionnez votre avis SIREN à jour puis cliquez sur « suivant »



## Informations complémentaires (vérification de l'identité)



- Sélectionnez un document

  Il doit s'agir d'une pièce d'identité officielle avec photo

  Passeport
  Page de votre passeport contenant votre photo

  Carte nationale d'identité
  Recto et verso

  Permis de séjour
  Recto et verso

  >
- Envoyer la carte d'identité (recto)

  Prendre une photo avec votre téléphone

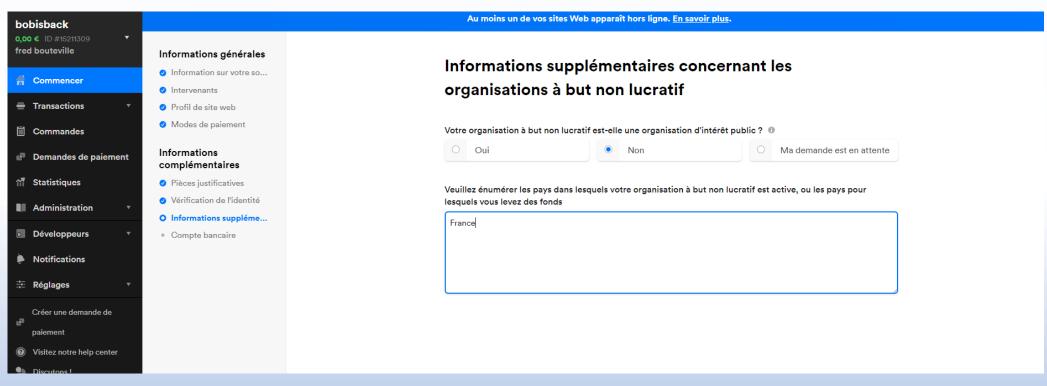
  Continuez sur votre mobile

  ou téléchargez une photo ou un scan depuis votre ordinateur

- Téléchargez une pièce d'identité du représentant légal :
- Cliquez sur « ID de téléchargement » puis sur la nature du document puis sur « télécharger un scan ».
- Répétez l'opération pour le verso.
- Cliquez sur « suivant »

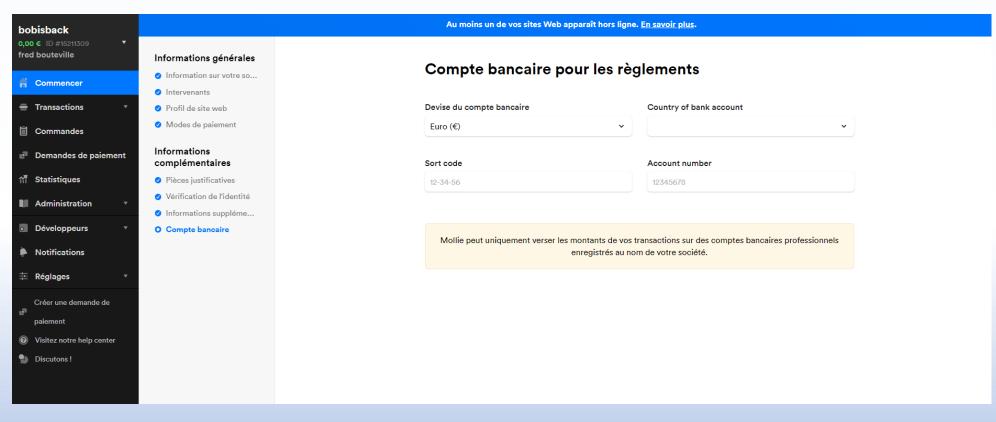
## Informations complémentaires (informations supplémentaires organisations)

 Renseignez les caractéristiques de votre organisation et le pays ou elle exerce.



### Informations complémentaires (compte bancaire):

• Renseignez les informations correspondant à votre compte bancaire ou l'argent doit être viré.



Fin de l'ouverture de compte chez Mollie pour une association.

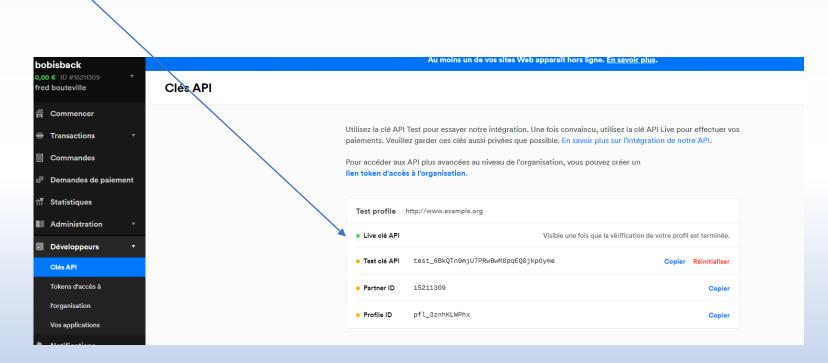
- Votre compte est ouvert et votre association déclarée.
- Mollie va maintenant vérifier divers informations avant de vous donner une live clé api.

### Informations vérifiées:

- Mollie va vous envoyer un e-mail et vous demander de faire un virement de 0,01€ sur leur compte en stipulant une référence. Faites le virement il est nécessaire pour reconnaitre votre banque comme un compte accessible par Mollie.
- Mollie vérifie votre compte de TVA intracommunautaire si vous l'avez renseigné. Par e-mail répondez leur que vous n'êtes pas assujetti à la TVA.
- Mollie vérifie l'existence de votre site web et si il contient des mentions légales avec votre numéro de siren mentionné. Si il ne le trouve pas, il vous en informe, renvoyez leur par e-mail le lien vers les mentions légales de votre site.
- Mollie peut vous demander par e-mail les statuts de votre associations et un compte rendu d'assemblée générale mentionnant les dirigeants. Pour être complet renvoyez par e-mail : Le CR de la dernière AG, la copie des statuts de l'association, l'inscription au journal officiel et une copie de la situation SIREN de l'association.

### Validation de votre compte

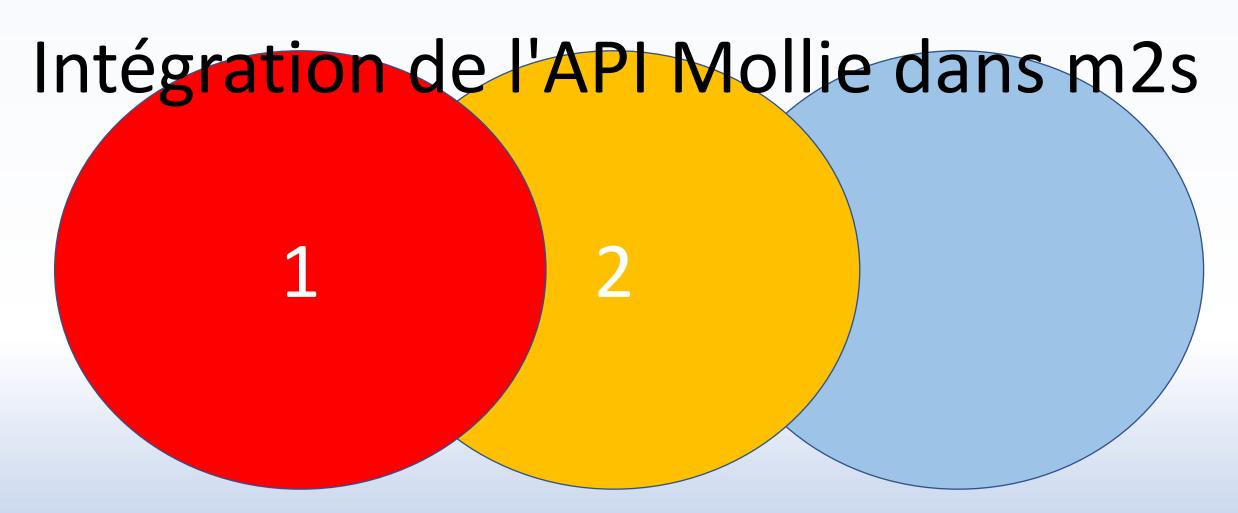
- Mollie vous envoie un e-mail vous indiquant que votre compte est activé et que votre live clé api est activée.
- Elle apparait alors sous l'onglet développeurs/clé api sur votre interface Mollie.



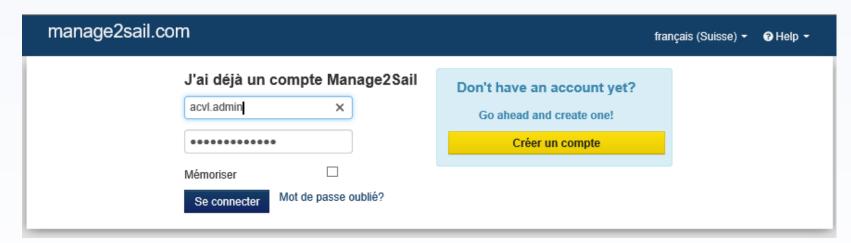
### En résumé:

• La procédure est longue comme pour toutes administrations et banques mais Mollie est très réactif et vous envoie des e-mails rapidement pour vous demander de compléter votre dossier.

## Online Payments --- Configurez MOLLIE en 3 étapes

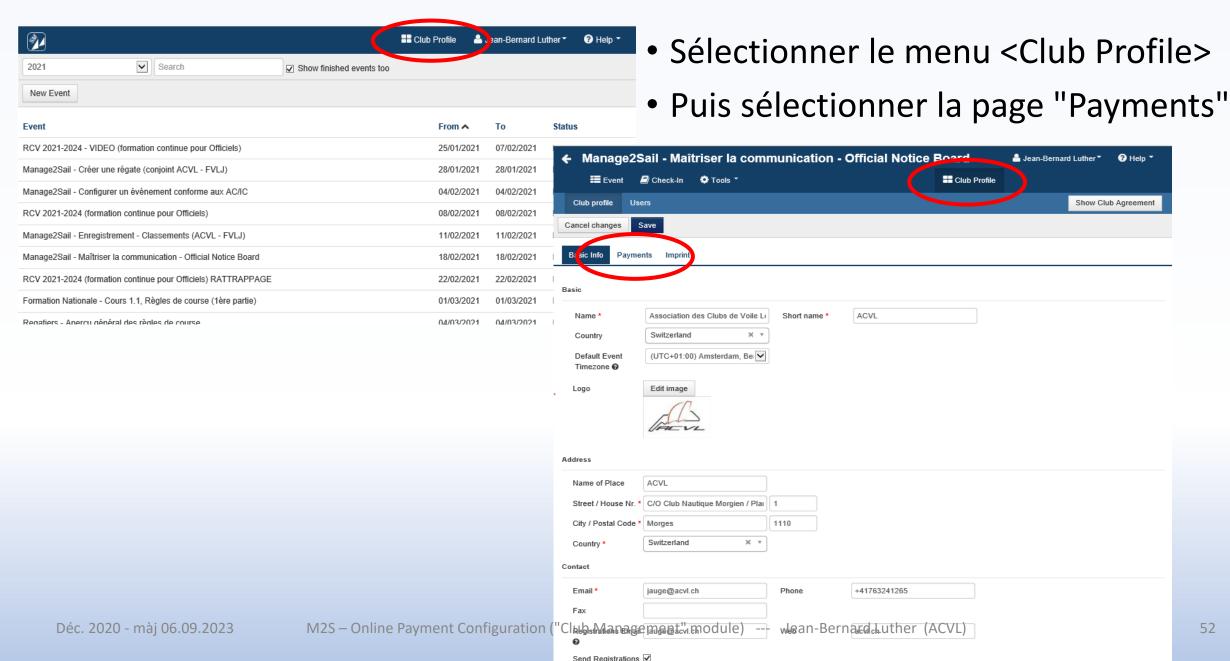


## Intégration de Mollie dans m2s

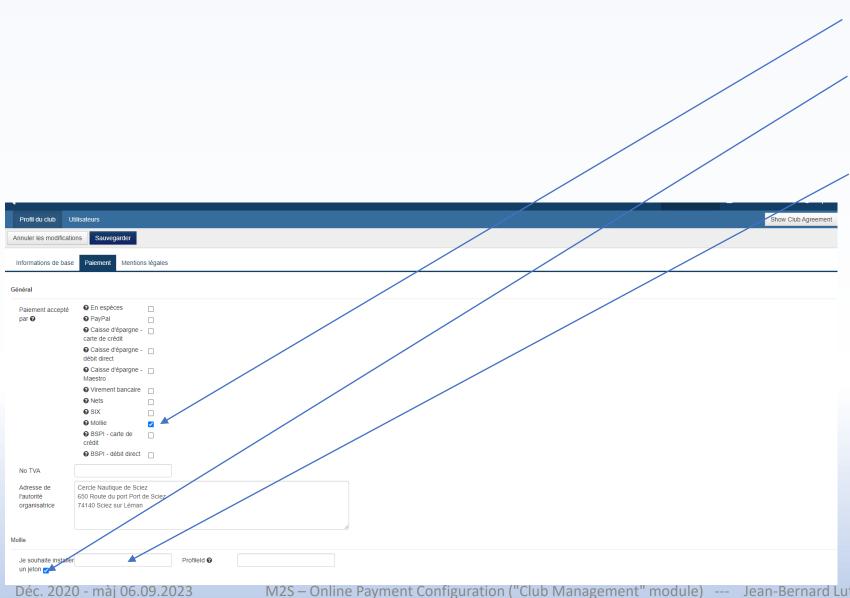


Ouvrir m2s PORTAL

### Dans m2s PORTAL

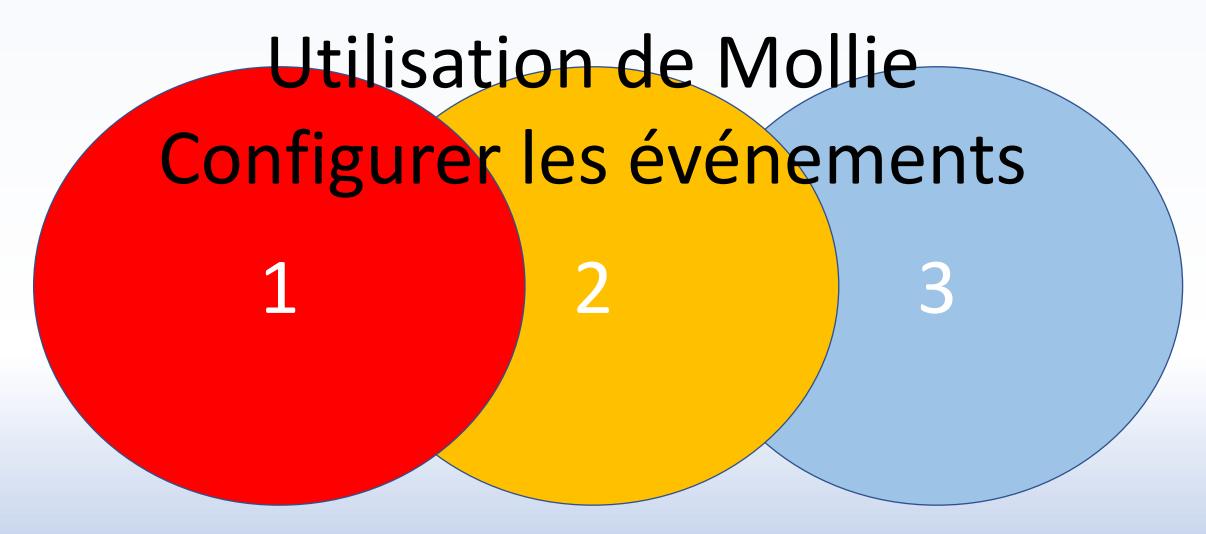


### Renseignez votre clé API

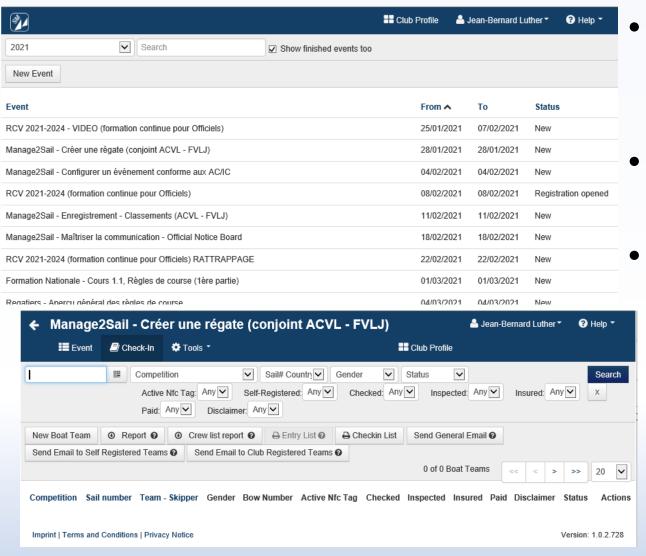


- Cocher Mollie
- Cochez «je souhaite installer un jeton»
- Renseigner votre Clé live API Mollie
- Sauvegardez

## Online Payments --- Configurez MOLLIE en 3 étapes

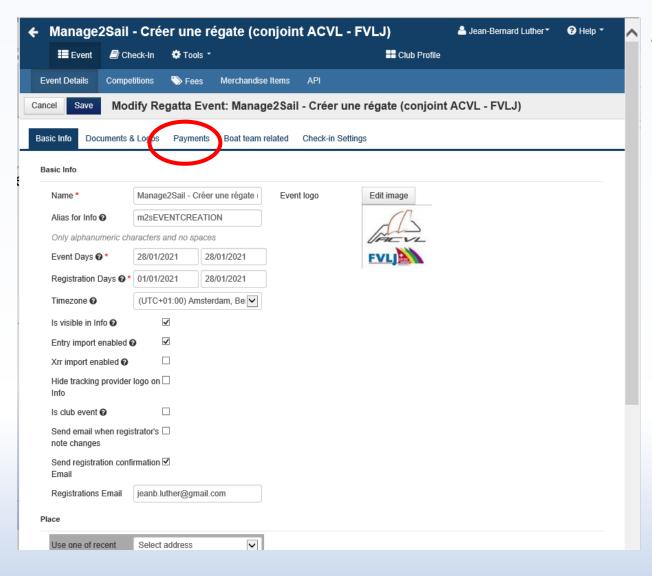


## Evénement payé avec des cartes de crédit ou de débit



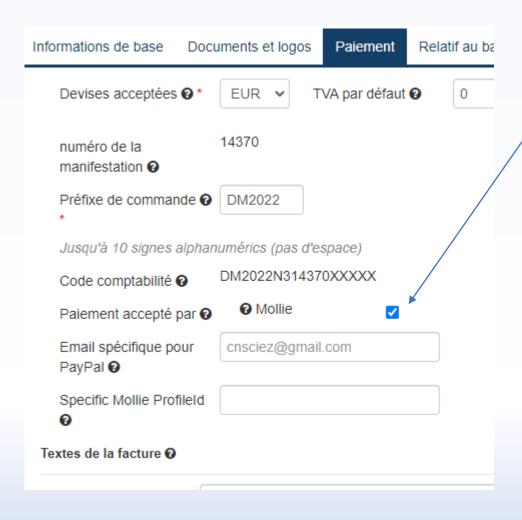
- L'API Mollie est insérée dans m2s, il faut maintenant créer les événements
- Ou ajouter le moyen de paiement à un événement déjà créé
- Sélectionner un événement

### Création d'un événement



Sélectionner la page <Payments>

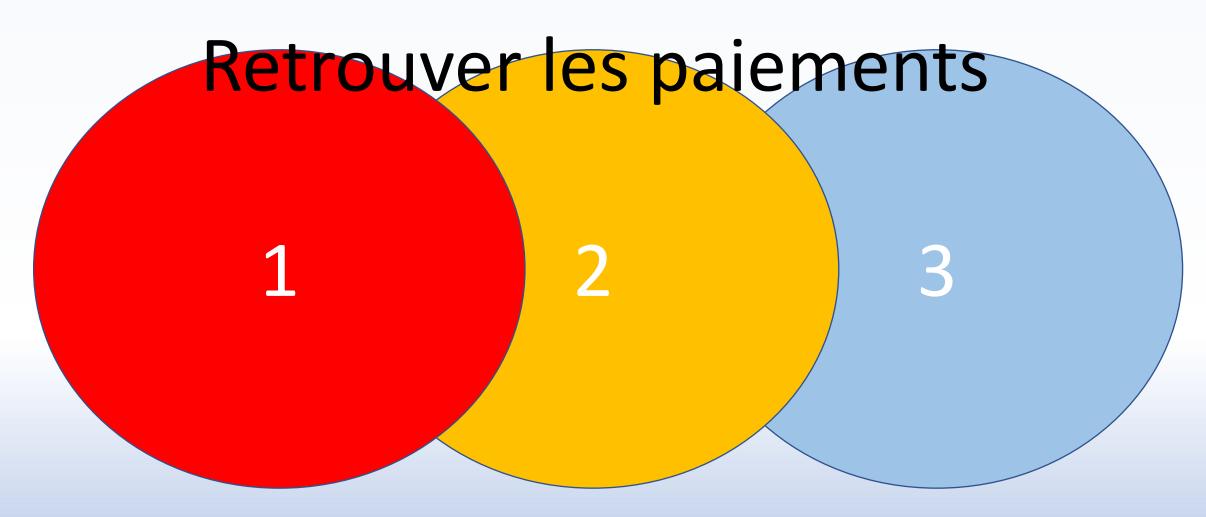
## Définir le moyen de paiement



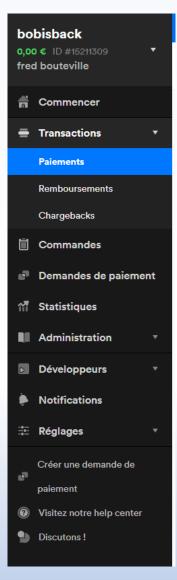
- Sélectionner Mollie comme moyen de paiement
- Ne pas ajouter d'autre moyens de paiement ce serait contreproductif

Cliquer sur <Save>

# Online Payments --- Utilisation de Mollie BackOffice

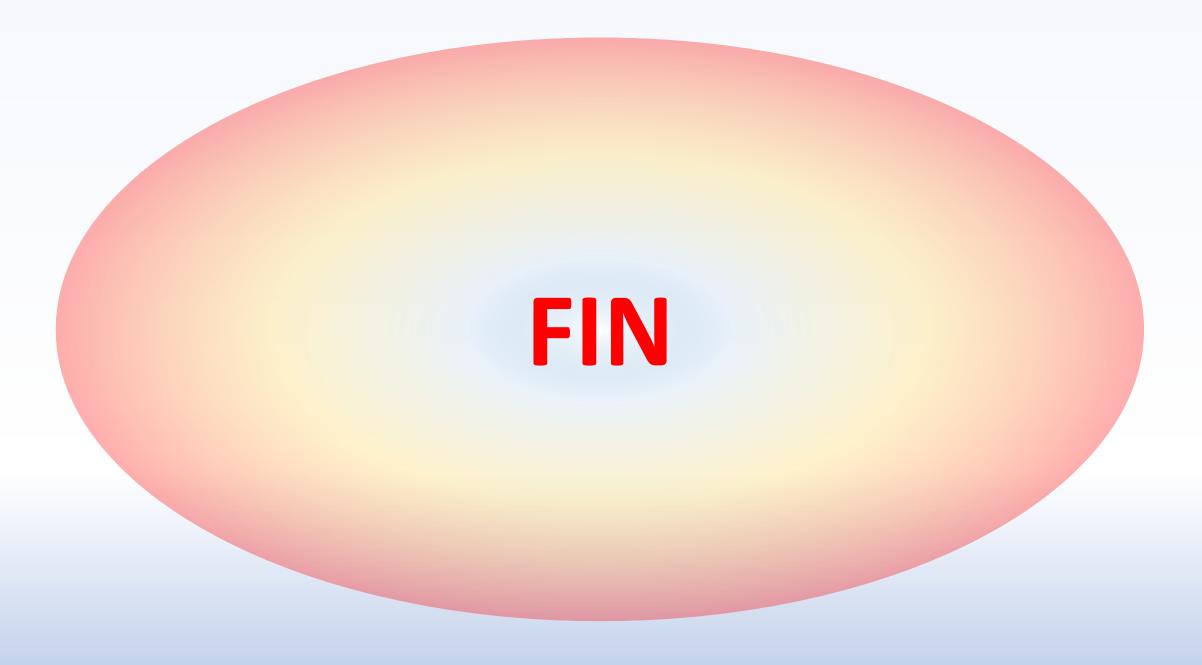


### Tableau de bord Mollie



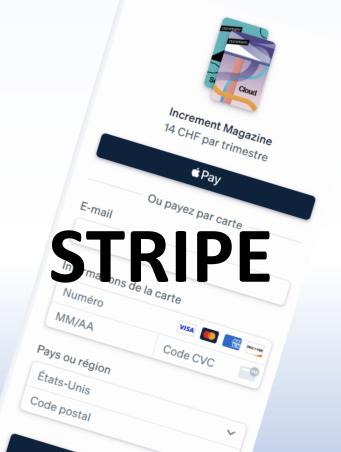
Une fois connecté à votre compte sur l'interface Mollie vous trouvez notamment :

- Paiement : Tous les encaissements (nets de commissions) reçus ainsi que la manifestation correspondante.
- Règlement : Tout les règlements de Mollie vers votre compte (commissions déduites).
- Réglages: toutes les informations d'ouverture de compte.
   Sous règlement vous retrouvez le réglage de la périodicité et le montant minimum de vos règlements vers votre banque.
- Tous les documents sont téléchargeables pour être envoyés au comptable afin de lui transmettre les charges financières.



## Online Payments (Cartes de crédit – Cartes de débit)

Configuration de l'interface STRIPE dans Manage2Sail



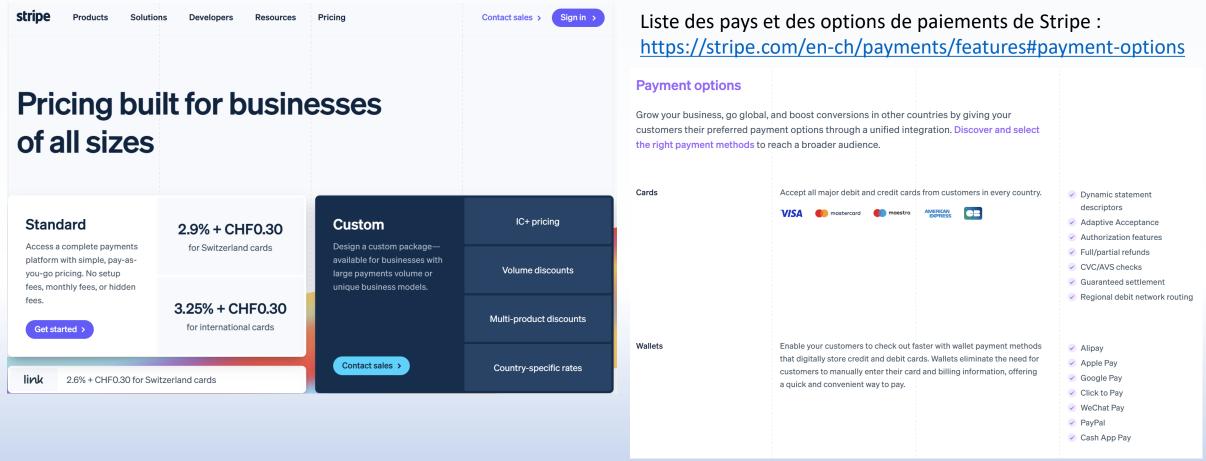
STRIPE est une solution de paiement implantée en Suisse et en Europe.

- STRIPE est une interface sécurisée qui permet l'utilisation des cartes de crédit ou de débit.
- STRIPE doit être configuré pour fonctionner avec m2s



- Si vous avez déjà un contrat avec Stripe pour votre shop
  - Créez un compte Stripe
  - Puis copiez la clé et suivez la procédure depuis (dix dias plus loin)
- Si vous n'avez pas encore de contrat avec Stripe
  - Les conditions financières sont les suivantes :
    - Frais mensuel: CHF 0.-
    - Frais par transaction : **CHF 0.30**
    - Taux de commission VISA-MasterCard : 2.9% --- (Prélevé lors de chaque transaction)
    - Frais supplémentaires si le "client" paye dans une autre monnaie que la monnaie de votre compte (https://stripe.com/pricing#pricing-details) p. ex le client paie votre finance qui est en CHF depuis un compte en EUR
    - Pas d'autres frais que ci-dessus
- Contactez Stripe pour plus de détails : <a href="https://stripe.com/fr-ch">https://stripe.com/fr-ch</a> ou <a href="mailto:support-reply@stripe.com">support-reply@stripe.com</a>

• Pricing (Source : <a href="https://stripe.com/en-ch/pricing">https://stripe.com/en-ch/pricing</a>)

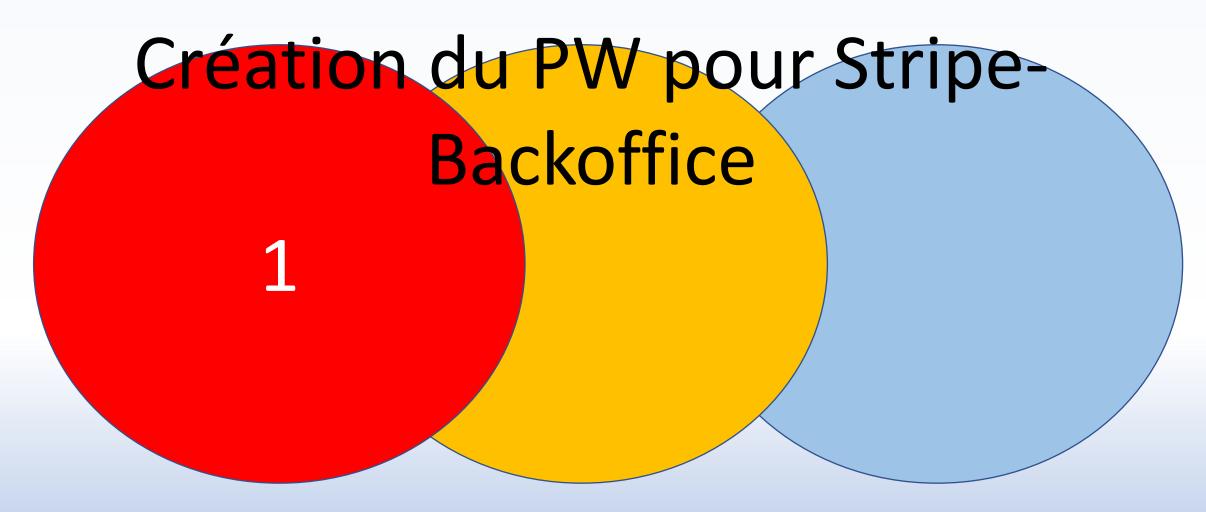


## Conditions de base pour gérer les payements «Stripe Online»

1. Ouvrir un compte auprès de Stripe

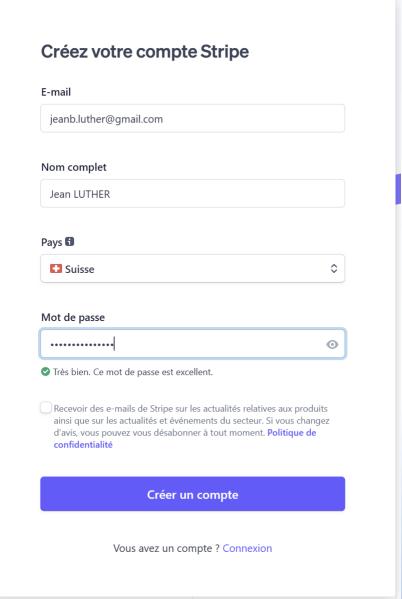
- 2. Dans m2s PORTAL Menu Club Profile
  - Sélectionner l'interface Stripe dans les possibilités de paiement du club

## Online Payments – Configurez Stripe en 3 étapes

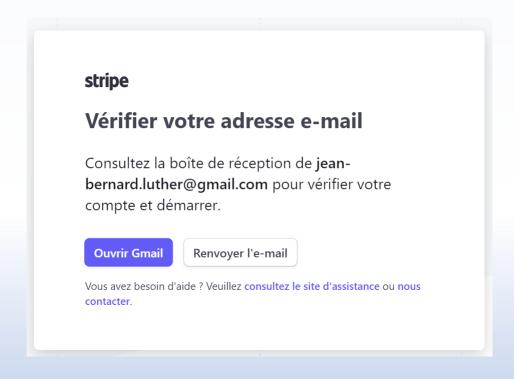


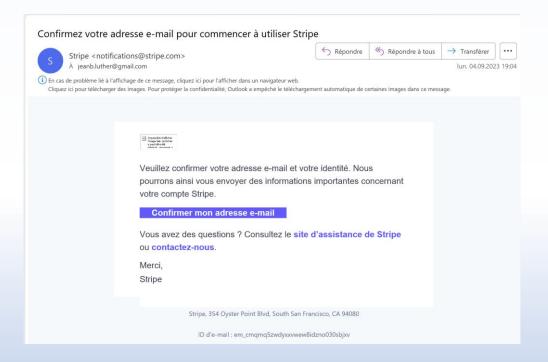
## 1. Ouvrir un compte auprès de Stripe :

Lien sur le serveur de Stripe : <a href="https://dashboard.stripe.com/register">https://dashboard.stripe.com/register</a>

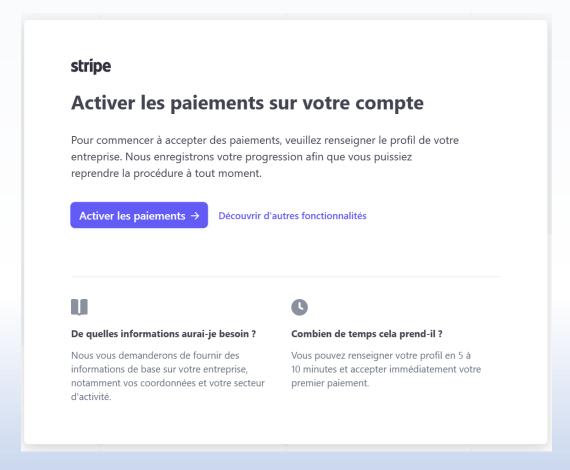


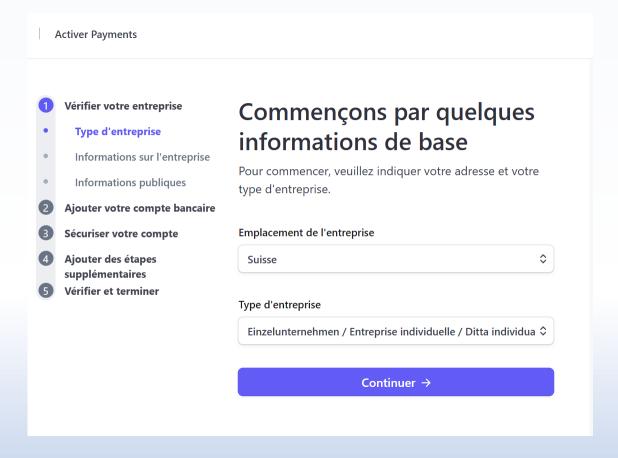
- Informations nécessaires minimales pour ouvrir un compte STRIPE
  - Nom du correspondant
  - Adresse e-mail valide





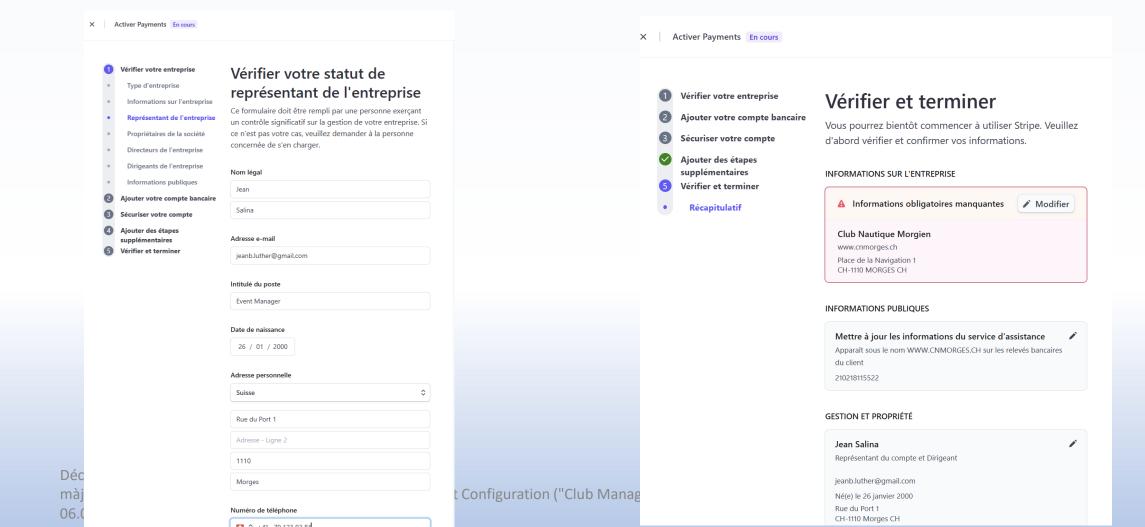
Activer un compte STRIPE – Informations de base





- Informations nécessaires pour activer un compte STRIPE
  - Adresse e-mail valide
  - Informations sur votre club :
    - coordonnées du club
    - adresse du club
    - site du club
    - coordonnées des personnes autorisées à signer au nom de l'entreprise
    - coordonnées bancaires pour les crédits : Nom de la banque, titulaire du compte, IBAN, SWIFT/BIC

Activer un compte STRIPE – Adresse du club



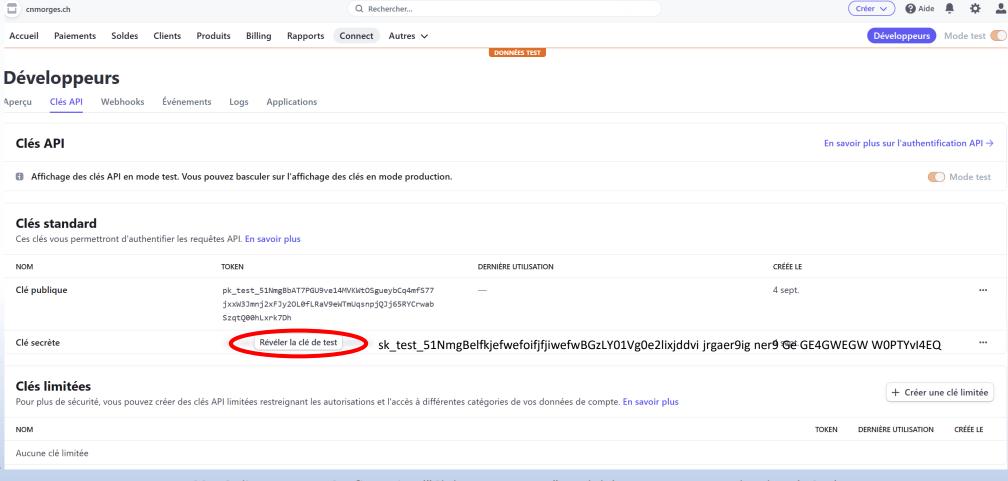
• Mode d'emploi qui figure sur le site STRIPE

#### Créer une clé API secrète

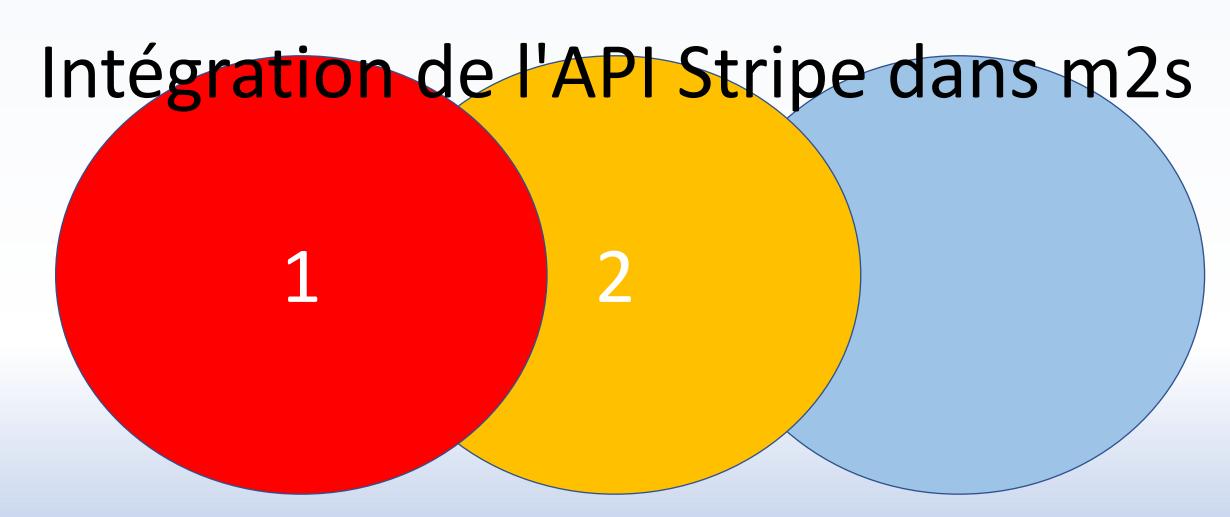
Pour créer une clé API secrète :

- 1 Ouvrez la page Clés API.
- 2 Cliquez sur Créer une clé secrète.
- 3 Stripe envoie un code sur votre adresse e-mail (l'e-mail peut prendre un certain temps à arriver dans votre boîte de réception). Prenez-en connaissance et saisissez-le dans la boîte de dialogue. Au besoin, cliquez sur **Continuer** pour poursuivre.
- 4 Saisissez un nom dans le champ Nom de la clé.
- 5 Cliquez sur **Créer**.
- 6 La boîte de dialogue affiche la nouvelle valeur de la clé. Copiez-la en cliquant dessus.
- 7 Enregistrez la valeur de la clé. Vous ne pourrez pas la récupérer plus tard.
- 8 Dans le champ **Ajouter une note**, saisissez l'emplacement où vous avez enregistré la clé et cliquez sur **Terminé**.

• Cliquer sur "Clé secrète" et copier la clé qui s'affiche.

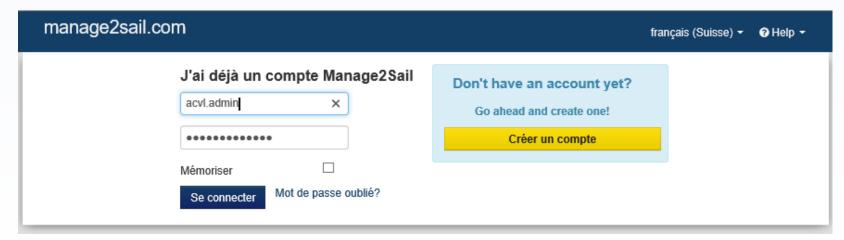


### Online Payments – Configurez Stripe en 3 étapes



## Online Payments – Stripe

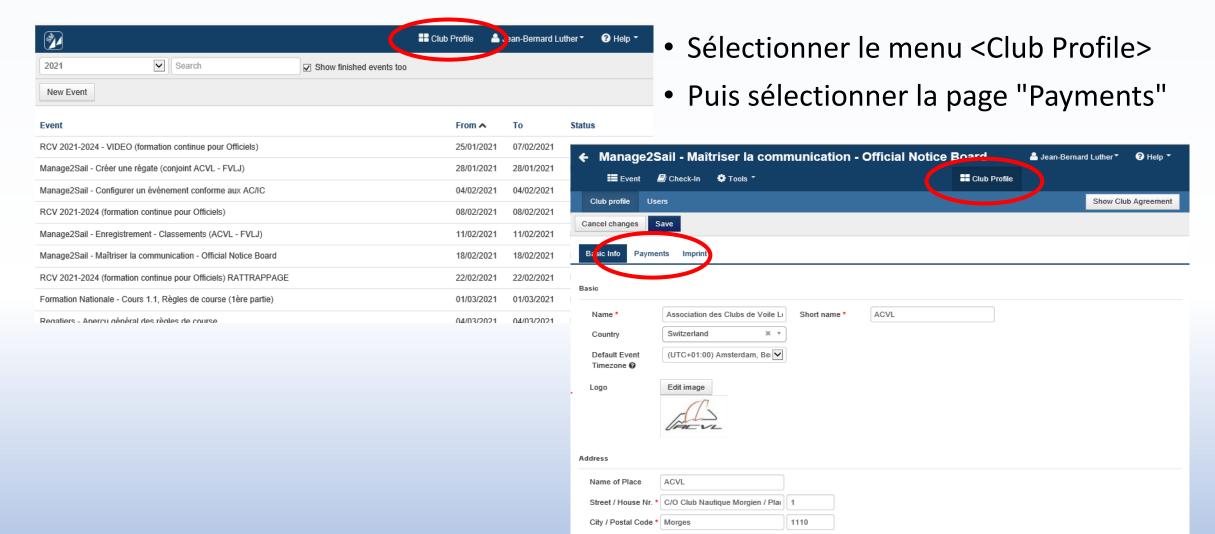
#### Intégration de Stripe dans m2s



Ouvrir m2s PORTAL

## Online Payments – Stripe

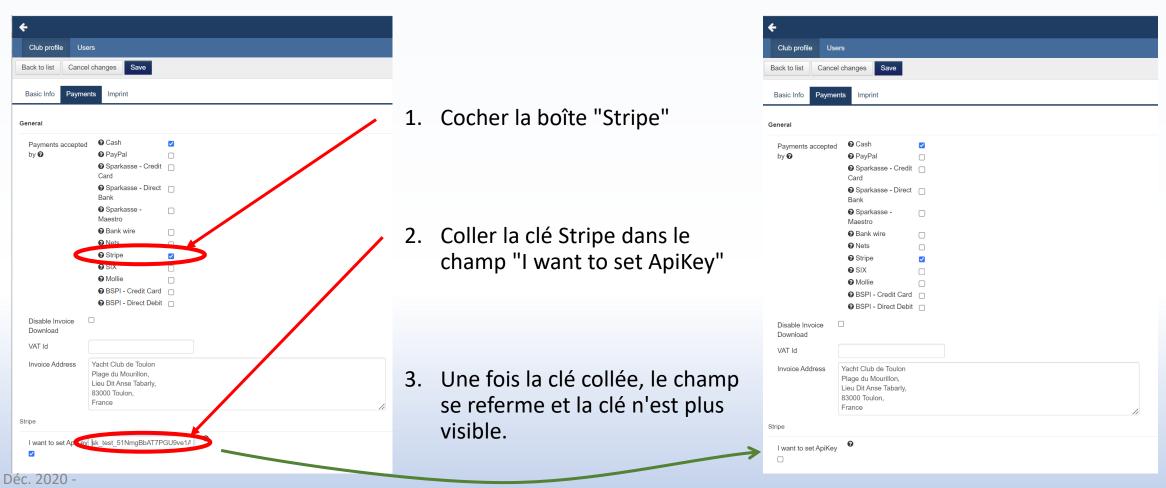
#### Dans m2s PORTAL



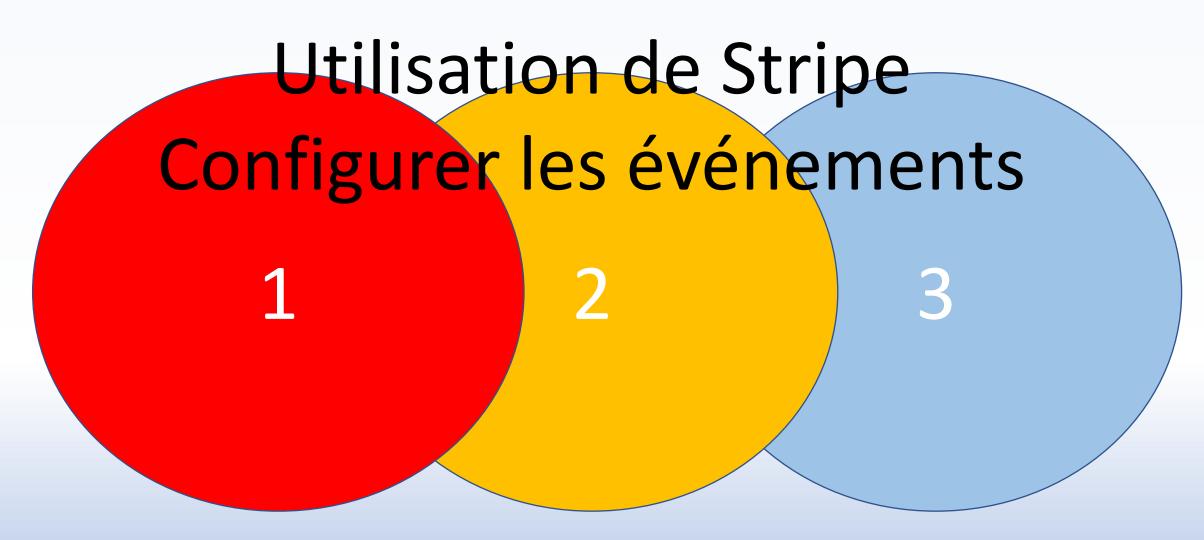
## Online Payments – Stripe

mài

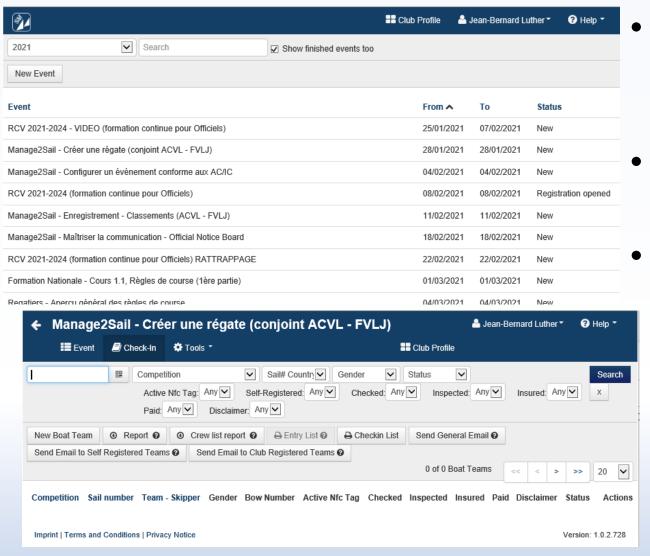
Dans le menu "Club Profile", cliquer sur l'onglet "Payments"



### Online Payments – Configurez Stripe en 3 étapes

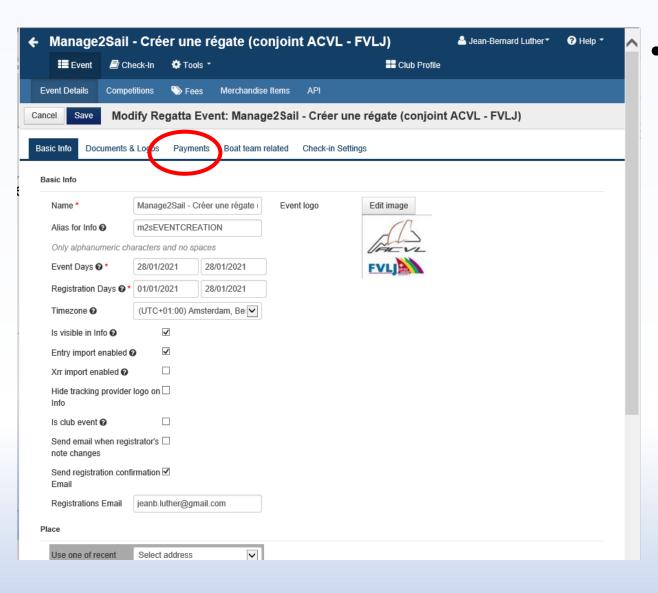


#### Evénement payé avec des cartes de crédit ou de débit



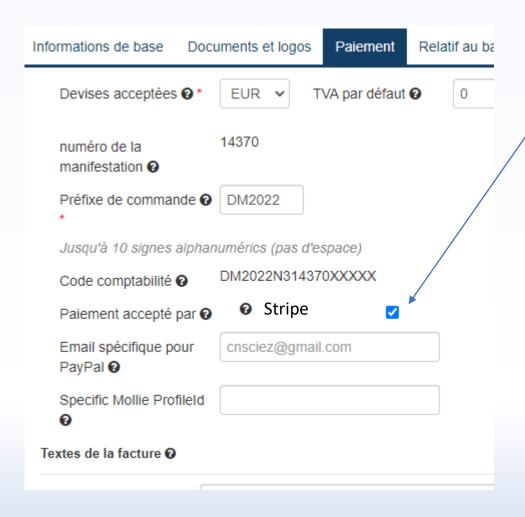
- L'API Stripe est insérée dans m2s, il faut maintenant créer les événements
- Ou ajouter le moyen de paiement à un événement déjà créé
- Sélectionner un événement

#### Création d'un événement



Sélectionner la page < Payments >

#### Définir le moyen de paiement

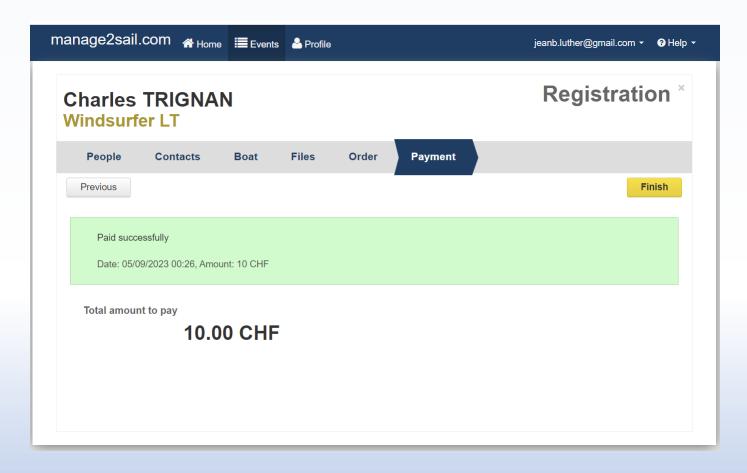


- Sélectionner Stripe comme moyen de paiement
- Recommandation : ne pas ajouter d'autre moyens de paiement ce serait contreproductif

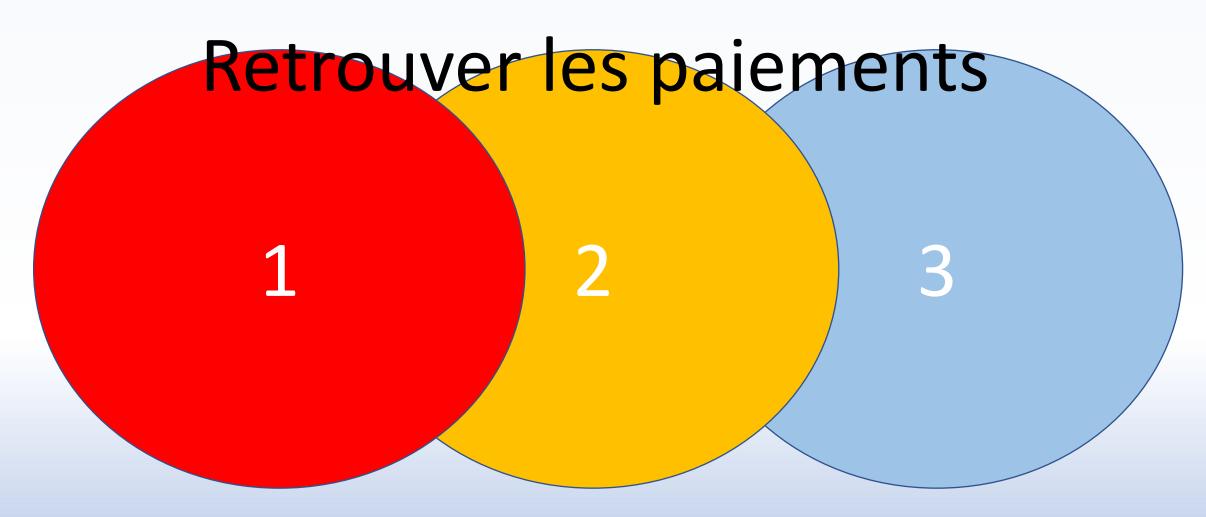
Cliquer sur <Save>

## Online Payments

• Informations nécessaires pour ouvrir un compte STRIPE

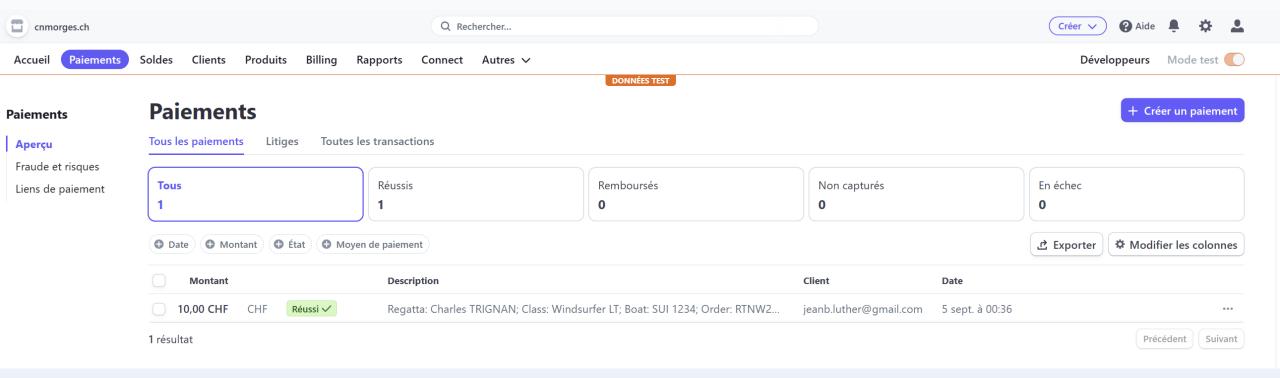


# Online Payments --- Utilisation de Stripe BackOffice



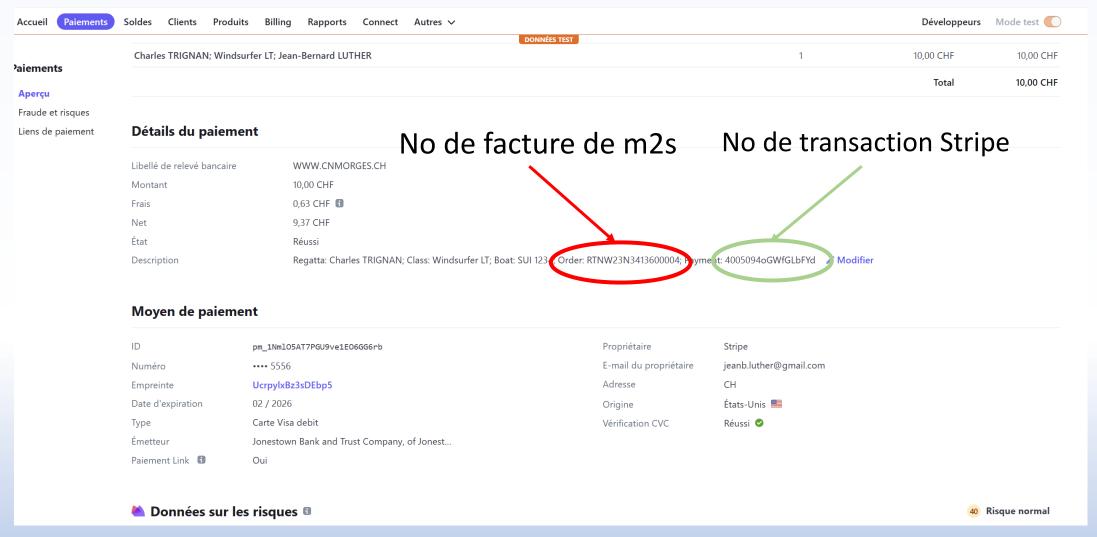
#### Tableau de bord Stripe

#### https://dashboard.stripe.com/test/payments



#### Tableau de bord Stripe

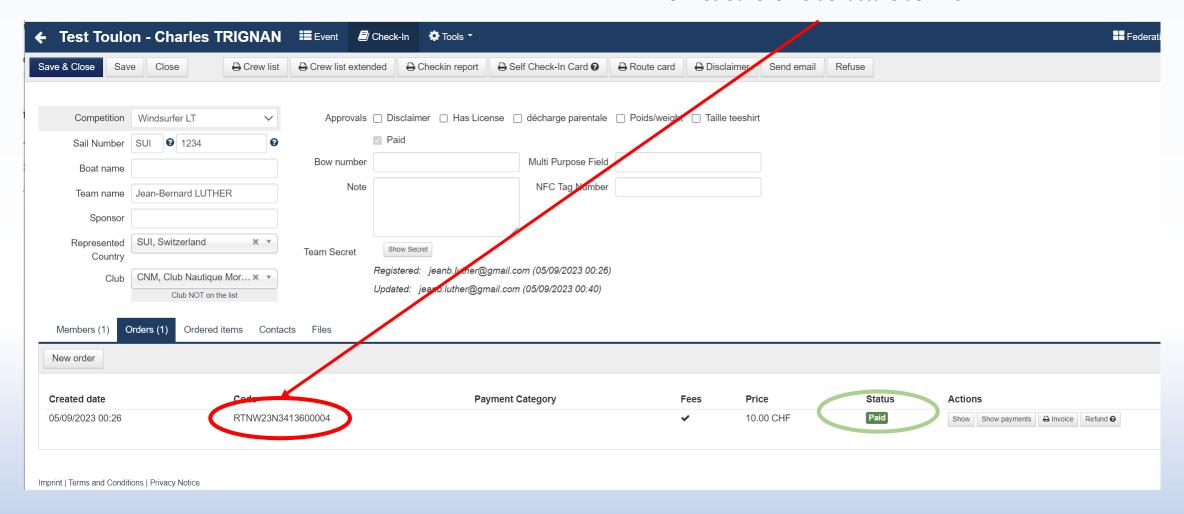
#### Détail d'un paiement



#### Tableau de bord Manage2Sail

#### Détail d'un paiement

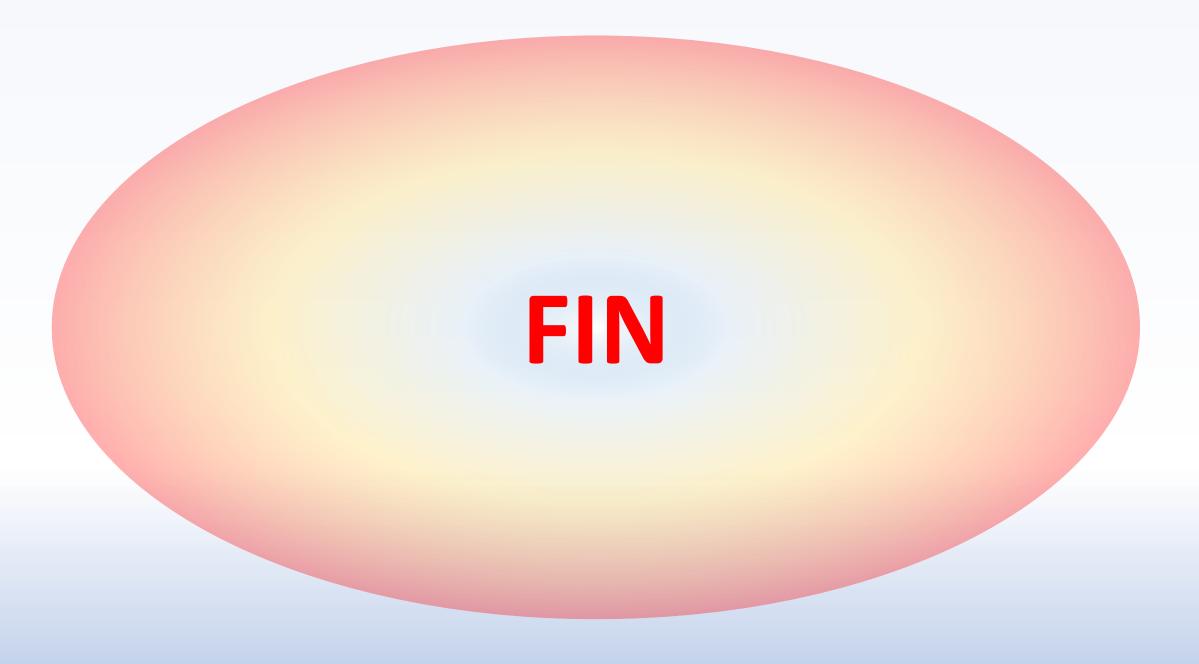
#### On retrouve le No de facture de m2s



#### Tableau de bord Stripe

Une fois connecté à votre compte sur l'interface Stripe vous trouvez notamment :

- Paiement : Tous les encaissements (nets de commissions) reçus ainsi que la manifestation correspondante.
- Règlement : Tous les règlements de Stripe vers votre compte (commissions déduites).
- Réglages : toutes les informations d'ouverture de compte. <u>Sous règlement vous retrouvez le réglage de la périodicité et le montant minimum de vos règlements vers votre banque.</u>
- Tous les documents sont téléchargeables pour être envoyés au comptable afin de lui transmettre les charges financières.



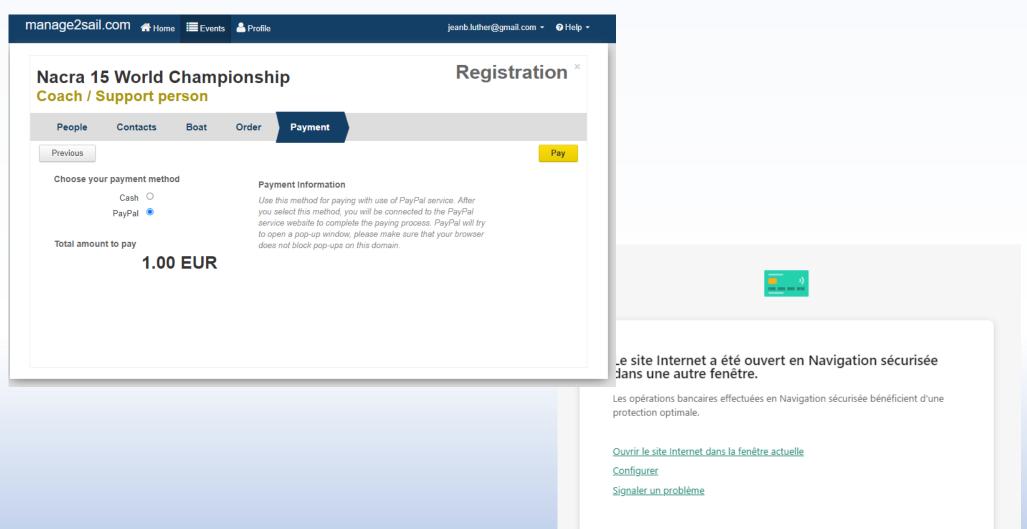
• Configuration de l'interface PAYPAL dans Manage2Sail

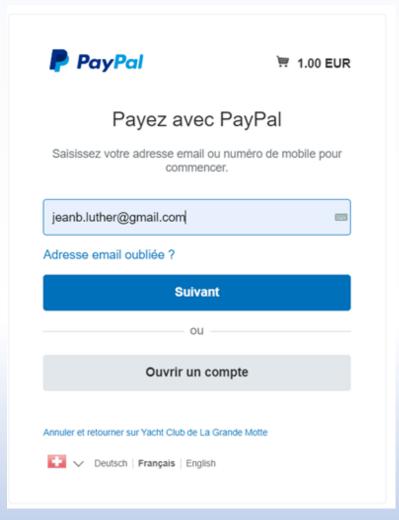


PayPal, est une solution de paiement indépendante de votre banque. C'est PayPal qui joue le rôle de la banque.

- Avantage, configuration ultra rapide et simple
- La simplicité se paie!
   jusqu'à 7% par transaction.







10828YB458325X8rcache=28rcountry.x=CH8docale.x=fr\_FR8rulPage=noMatch8rabTr

